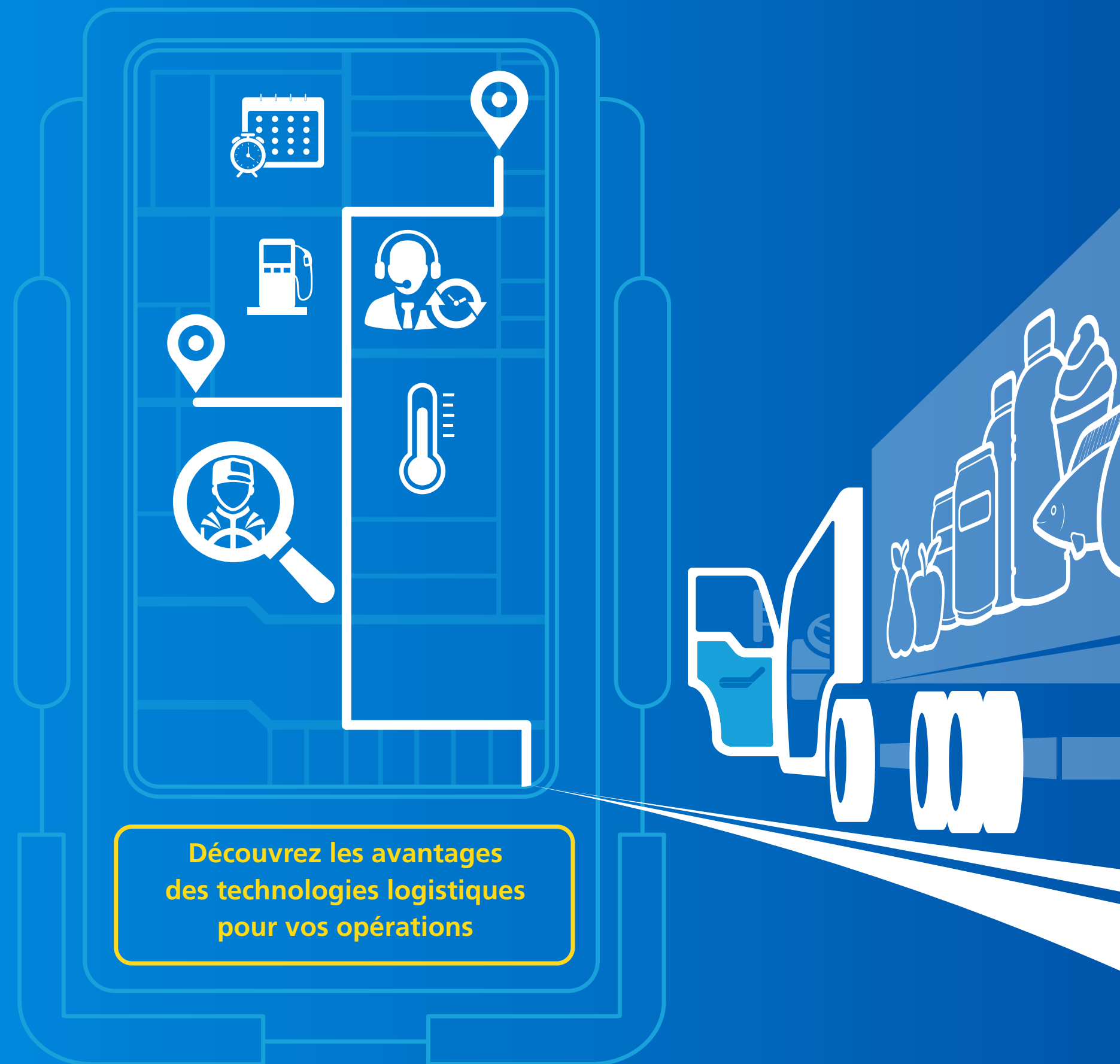


# DESCARTES™

## Solutions logistiques pour le secteur des produits alimentaires et des boissons

La gestion du transport dans l'industrie des produits alimentaires et des boissons – avec une flotte privée/dédiée ou bien moyennant l'achat de prestations à des 3PL – présente des défis propres à ce secteur, notamment les pressions associées aux marges, la sécurité alimentaire et l'obligation plus rigoureuse de rendre compte. Ce guide examine comment les solutions logistiques peuvent répondre aujourd'hui aux problématiques clés de la distribution des denrées alimentaires et des boissons et avoir un impact mesurable sur le résultat net tout en améliorant la satisfaction des clients.



### Bienvenue

Solutions logistiques pour le secteur des produits alimentaires et des boissons

### Défis et tendances du secteur

Conformité, coûts et consolidation

### Suivi des performances et de la conformité

Des données plus précises grâce à la télématique

### Intégration des opérations entrantes et sortantes

Gestion optimisée du transport

### Optimisation des tournées

Planification avancée pour des performances optimales

### Dépassement des attentes en matière de service

Des informations en temps réel pour fidéliser les clients

### Dématérialisation

Meilleure productivité avec les solutions mobiles

### Analyse des données sur les performances

Technologie pour le maintien en poste des chauffeurs

### Conclusion

La technologie logistique au service de la croissance future

# Défis et tendances du secteur

## Personnel, conformité, coûts et consolidation

Le secteur de l'alimentation et des boissons est plus que jamais confronté à des problèmes liés à l'augmentation des coûts et aux exigences de livraison plus strictes des clients. Pour réussir, les entreprises adoptent de nouveaux outils et de nouvelles stratégies en vue de faire face aux défis et tendances ci-dessous :



### Préoccupations concernant le personnel

Actuellement, les deux principaux défis auxquels sont confrontés les gestionnaires de flotte dans le secteur de la distribution alimentaire sont sans doute la pénurie de chauffeurs qualifiés et la difficulté à retenir un personnel expérimenté. Les entreprises qui emploient des chauffeurs avec un permis C (« poids lourd transport de marchandises ») pour effectuer les livraisons à des points de vente et des restaurants, ont dû faire face à des interruptions de leur activité. Trouver un moyen de réduire le taux de rotation des chauffeurs tout en attirant de nouveaux talents est essentiel pour les gestionnaires de flotte soucieux de rester compétitifs dans le secteur.



### Conformité réglementaire plus stricte

Les préoccupations relatives à la sécurité alimentaire trouvent un écho grandissant en raison de la mondialisation de l'industrie, de la focalisation des médias nationaux sur certains incidents d'intoxication alimentaire et de l'intérêt croissant des consommateurs pour une alimentation de meilleure qualité. Les rappels de produits de plus en plus nombreux contribuent au durcissement des réglementations gouvernementales, d'où un accroissement des exigences en matière d'audit et d'établissement de rapports qui s'ajoute aux coûts et à la complexité des opérations.

Si certaines parties de la législation américaine (FSMA) sont toujours en cours de finalisation, en particulier les règles de sécurité du transport, le Congrès a récemment autorisé un financement supplémentaire pour la sécurité alimentaire, confirmant la priorité législative accordée à ce sujet. D'autres dispositions sur la sécurité dans ce texte et dans le projet de loi sur les routes entraîneront probablement des coûts additionnels pour les opérateurs.



### Poursuite de la consolidation

Les experts sont d'avis que les fusions et acquisitions se poursuivront dans le secteur en raison de la hausse des coûts, de la baisse des marges et de l'intensification de la concurrence. Les coûts des équipements et de la main-d'œuvre ont tendance à augmenter plus vite que les prix. La consolidation offre donc une approche intéressante qui permet aux entreprises de se développer et de devenir plus compétitives.



### Innovation

On s'attend à une accélération des progrès techniques dans la distribution et à de nouvelles opérations au sein des unités de production alimentaire, des modernisations qui devraient contribuer à réduire les coûts et à accroître la production.

La technologie logistique peut apporter des solutions qui permettront de faire face aux défis et aux tendances du secteur des produits alimentaires et des boissons en aidant les entreprises à :

- Assurer l'intégrité des produits par [le Suivi des performances et de la conformité](#)
- Améliorer l'utilisation des ressources par [l'Intégration des opérations entrantes et sortantes](#)
- Accroître les marges bénéficiaires par [l'optimisation des tournées](#)
- Fidéliser au maximum les clients par [le dépassement des attentes en matière de service](#)
- Dynamiser la productivité par la [dématérialisation](#)
- Réduire le taux de rotation des chauffeurs par [l'analyse des données sur les performances](#)

## Bienvenue

Solutions logistiques pour le secteur des produits alimentaires et des boissons

## Défis et tendances du secteur

Conformité, coûts et consolidation

### Suivi des performances et de la conformité

Des données plus précises grâce à la télématique

### Intégration des opérations entrantes et sortantes

Gestion optimisée du transport

### Optimisation des tournées

Planification avancée pour des performances optimales

### Dépassement des attentes en matière de service

Des informations en temps réel pour fidéliser les clients

### Dématérialisation

Meilleure productivité avec les solutions mobiles

### Analyse des données sur les performances

Technologie pour le maintien en poste des chauffeurs

### Conclusion

La technologie logistique au service de la croissance future

# Suivi des performances et de la conformité

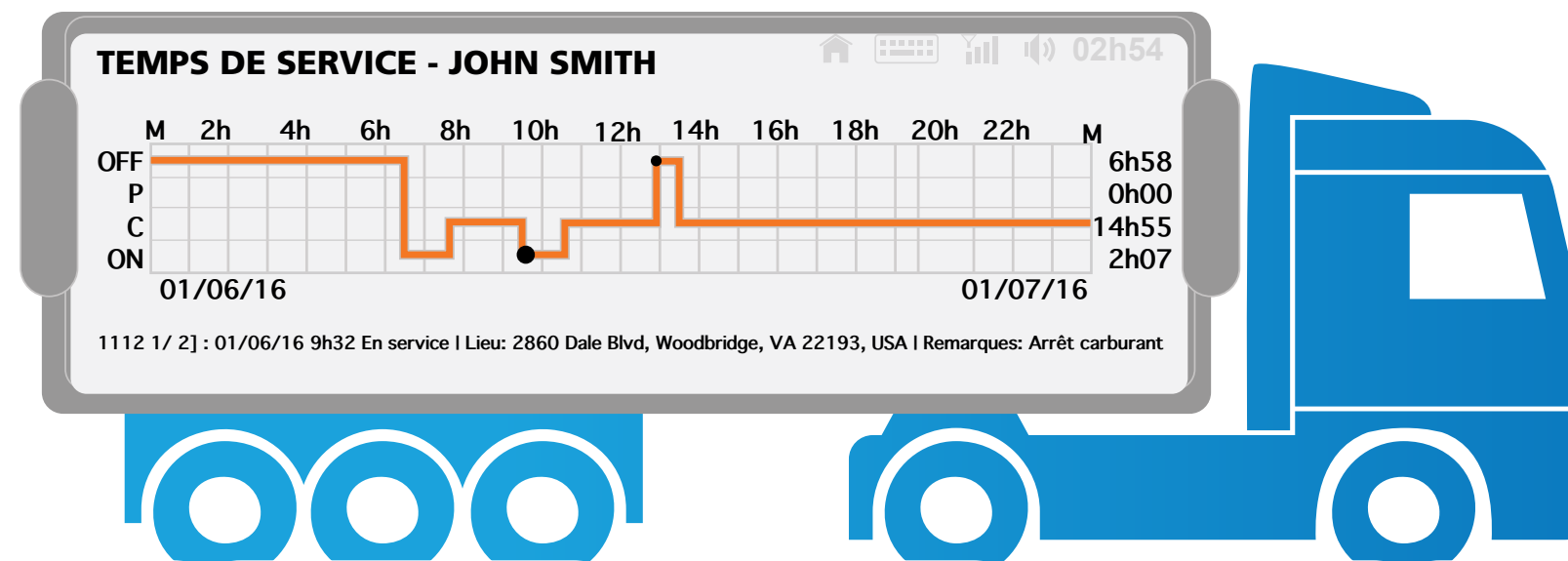
## Des données plus précises grâce à la télématique

Aujourd'hui, le secteur de la distribution de produits alimentaires et de boissons étant strictement réglementé et surveillé, il est de plus en plus important de produire des rapports précis et opportuns. Les chauffeurs de véhicules commerciaux doivent abandonner les carnets de bord papier au profit des journaux de bord électroniques, destinés à faciliter l'établissement des rapports.

La réglementation du secteur vise la sécurité publique avec deux objectifs précis : garantir que les produits alimentaires et les boissons livrés soient sans danger pour les consommateurs et que les chauffeurs routiers conduisent les véhicules en toute sécurité. La technologie logistique peut aider à pallier certains tracas administratifs liés à l'établissement des rapports exigés pour la conformité. Ainsi, les enregistreurs électroniques embarqués (EOBR) ou les dispositifs d'enregistrement électronique (ELD) de nouvelle génération permettent de surveiller en permanence les performances des véhicules et des chauffeurs, en fournissant des données actualisées et précises.

Au-delà de la nécessité d'utiliser la télématique à des fins réglementaires, les entreprises intelligentes exploitent les données de performances des chauffeurs et des véhicules comme levier pour améliorer l'ensemble de leurs opérations et réduire leurs coûts. Elles tirent parti des avantages de la télématique et des systèmes de suivi avancé pour faire évoluer le comportement des chauffeurs, améliorer la productivité, mieux appréhender les performances des véhicules et s'assurer que les marchandises ne sont pas endommagées à la livraison.

Solutions de télématique et de conformité (P : pause - C : conduite) :



### Aider

à respecter les exigences réglementaires : rapport sur le temps de service (HOS) et déclaration de la taxe sur les carburants (IFTA)

### Fournir

des données en temps réel et historiques pour améliorer le comportement et la productivité des chauffeurs

### Suivre

les performances des véhicules en temps réel pour accroître l'efficacité et réduire les coûts

### Identifier

les principaux points de données sur la chaîne du froid et la traçabilité pour la chaîne de contrôle à partir de la prise en charge des produits, pour assurer leur intégrité

### Permettre

une visibilité en temps réel dans les remorques pour identifier rapidement le contenu

### Enregistrer

automatiquement tous les mouvements de remorques, les inspections et les changements de scellés de sécurité afin de maintenir une piste d'audit fiable pour prévenir les pertes et pour la sécurité

## Bienvenue

Solutions logistiques pour le secteur des produits alimentaires et des boissons

## Défis et tendances du secteur

Conformité, coûts et consolidation

## Suivi des performances et de la conformité

Des données plus précises grâce à la télématique

## Intégration des opérations entrantes et sortantes

Gestion optimisée du transport

## Optimisation des tournées

Planification avancée pour des performances optimales

## Dépassement des attentes en matière de service

Des informations en temps réel pour fidéliser les clients

## Dématérialisation

Meilleure productivité avec les solutions mobiles

## Analyse des données sur les performances

Technologie pour le maintien en poste des chauffeurs

## Conclusion

La technologie logistique au service de la croissance future

# Intégration des opérations entrantes et sortantes

## Gestion optimisée du transport

Les entreprises utilisent souvent des moyens de transport distincts pour les opérations entrantes et sortantes. Par exemple, elles comptent sur les fournisseurs pour livrer les marchandises aux centres de distribution, et utilisent leur flotte privée pour les livraisons aux clients. Or des solutions logistiques permettent d'instaurer des plans de transport optimaux pour combiner les opérations entrantes et sortantes. Une évaluation dynamique des coûts de transport par les fournisseurs par rapport aux coûts d'enlèvement par la flotte interne facilite la prise de décisions en vue de réduire les frais de transport et d'améliorer l'utilisation de la flotte et les marges.

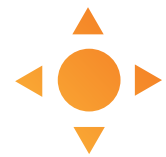
La possibilité de relier entre elles la planification et l'exécution des activités de transport pour l'ensemble de la flotte privée et des transporteurs sous-traitants ouvre de nouvelles perspectives de réduction des coûts et d'amélioration du service. Par exemple, les rechargements sur les trajets de retour à vide offrent aux gestionnaires de flotte une source de revenus facile, à leur portée. L'adoption d'une politique d'optimisation des trajets de retour peut avoir un impact positif sur les résultats financiers d'une entreprise. Dans le cas de certaines commandes, le gestionnaire de flotte et le sous-traitant auront intérêt à combiner leurs efforts pour réduire les coûts globaux.

Votre approche de l'intégration des opérations entrantes et sortantes aura une incidence significative sur le résultat opérationnel. Si les équipes entrantes et sortantes d'une entreprise travaillent séparément, la première étape consiste à éliminer les barrières internes.

L'intégration des équipes favorisera la collaboration et aidera l'entreprise à gagner en efficacité.

Envisagez chaque mouvement de manière holistique – comme un défi unique.

**La communication, le contrôle et la visibilité sont essentiels pour intégrer efficacement la planification et l'exécution des opérations entrantes et sortantes. Si vous étudiez des solutions technologiques potentielles, voici quelques facteurs à prendre en considération :**



**Une plate-forme commune de technologies est optimale :** il est plus simple d'avoir un accès unique et un plan de navigation intégré.



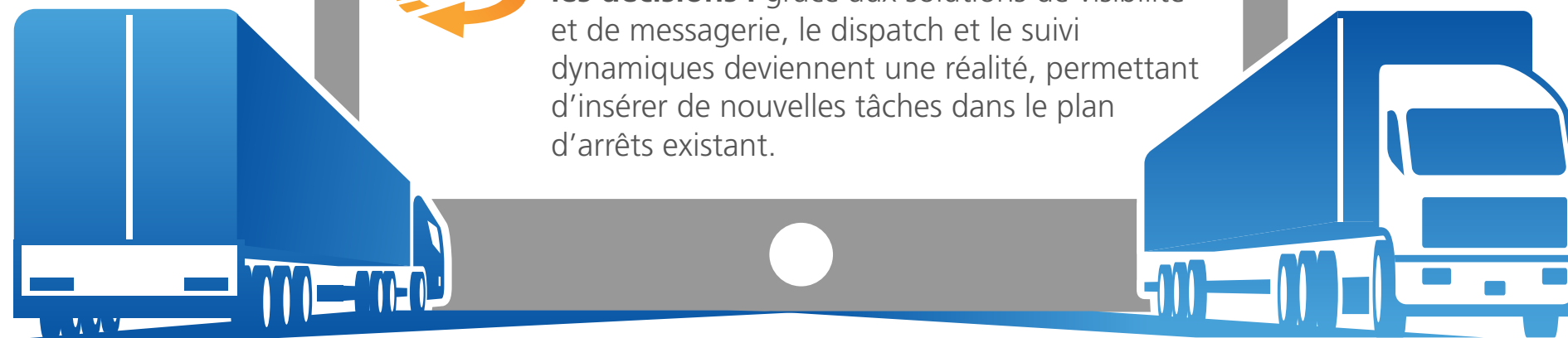
**L'intégration exige de la flexibilité :** il faut pouvoir passer d'une option de transport à l'autre (entre la flotte et les sous-traitants) suivant l'évolution du plan de tournée quotidien pour saisir les opportunités.



**Les solutions de planification avancée sont déterminantes :** la cartographie détaillée, les temps d'arrêt, les créneaux de livraison précis, les compétences des chauffeurs et les restrictions de circulation doivent être calculés avec précision.



**L'information en temps réel peut améliorer les décisions :** grâce aux solutions de visibilité et de messagerie, le dispatch et le suivi dynamiques deviennent une réalité, permettant d'insérer de nouvelles tâches dans le plan d'arrêts existant.



## Bienvenue

Solutions logistiques pour le secteur des produits alimentaires et des boissons

## Défis et tendances du secteur

Conformité, coûts et consolidation

## Suivi des performances et de la conformité

Des données plus précises grâce à la télématique

## Intégration des opérations entrantes et sortantes

Gestion optimisée du transport

## Optimisation des tournées

Planification avancée pour des performances optimales

## Dépassement des attentes en matière de service

Des informations en temps réel pour fidéliser les clients

## Dématérialisation

Meilleure productivité avec les solutions mobiles

## Analyse des données sur les performances

Technologie pour le maintien en poste des chauffeurs

## Conclusion

La technologie logistique au service de la croissance future

# Optimisation des tournées

## Planification avancée pour des performances optimales

La gestion efficace de votre flotte et de vos ressources mobiles commence par une planification adaptée des enlèvements, des livraisons et des appels de service. Les outils de planification peuvent apporter des améliorations à travers un grand nombre de scénarios de planification, impliquant des zones de distribution et des environnements de tournées extrêmement dynamiques, et être étendus aux trajets de retours, aux enlèvements et aux fournisseurs.

Les solutions de planification des tournées peuvent aider à diminuer les coûts, à améliorer le service et la productivité et à réduire l'impact environnemental de votre flotte grâce aux fonctionnalités suivantes.

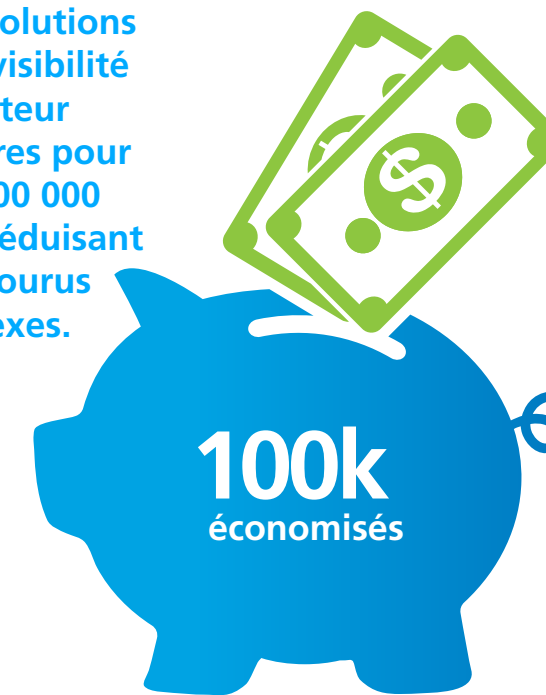
- **Planification stratégique des livraisons** : met en place et optimise de nouveaux services, zones de distribution/vente et stratégies de réapprovisionnement permettant d'améliorer le service à la clientèle et la rentabilité.
- **Réservations** : permet la réservation en temps réel des rendez-vous d'enlèvement, de livraison, ou des appels de service.
- **Planification des tournées quotidiennes et plurijournalières** : développe la capacité à créer en permanence des tournées optimales et fiables, utilisant moins de véhicules et de chauffeurs sur de plus faibles distances.
- **Gestion du personnel** : assure une planification et gestion simplifiées de la productivité des agents mobiles (vendeurs, merchandisers et autres agents de terrain).

Comme les affaires se font en temps réel dans le monde d'aujourd'hui, les entreprises s'efforcent d'être plus réactives en agissant sur les performances de leur flotte. Pour gérer et répondre aux besoins continus de leurs clients, les leaders du marché

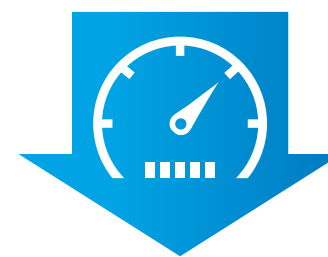
adoptent un modèle économique dynamique. En exploitant la nouvelle technologie qui permet l'optimisation continue des tournées, les entreprises peuvent proposer des rendez-vous de livraison dynamiques le jour même et le lendemain pour améliorer le service tout en contenant ou réduisant les coûts.

(\* estimations fondées sur les engagements réels des clients de Descartes)

Après avoir mis en place des solutions optimales de planification et visibilité des tournées, un gros distributeur d'équipements et de fournitures pour la restauration a économisé 100 000 dollars la première année en réduisant le nombre de kilomètres parcourus et les frais de carburant connexes.



## Exemple d'optimisation des tournées



**10-15%**  
de réduction  
du kilométrage\*



**5-10%**  
de réduction  
des heures des  
chauffeurs\*



**3-4 h/jour**  
de réduction  
du temps du  
dispatcheur\*

### Bienvenue

Solutions logistiques pour le secteur des produits alimentaires et des boissons

### Défis et tendances du secteur

Conformité, coûts et consolidation

### Suivi des performances et de la conformité

Des données plus précises grâce à la télématique

### Intégration des opérations entrantes et sortantes

Gestion optimisée du transport

### Optimisation des tournées

Planification avancée pour des performances optimales

### Dépassement des attentes en matière de service

Des informations en temps réel pour fidéliser les clients

### Dématérialisation

Meilleure productivité avec les solutions mobiles

### Analyse des données sur les performances

Technologie pour le maintien en poste des chauffeurs

### Conclusion

La technologie logistique au service de la croissance future

# Dépassement des attentes en matière de service

## Des informations en temps réel pour fidéliser les clients

Les interactions avec les clients sont souvent un facteur clé de différenciation concurrentielle sur le marché actuel. Avec l'intensification de la concurrence dans le secteur alimentaire, la fidélisation de la clientèle est impérative pour les entreprises qui cherchent à se développer. Aujourd'hui, il s'agit non seulement de fournir un produit de qualité, mais aussi de définir avec précision les attentes des clients et de communiquer de manière proactive en cas de changement dans les plans de distribution.

Lorsque les dispatcheurs ont accès en temps réel à l'information sur les routes, ils peuvent alerter le service à la clientèle des retards de livraison ou changements d'horaire en raison des conditions météorologiques, du trafic ou d'autres aléas. La technologie d'exécution des tournées peut fournir cette capacité, déterminante pour répondre aux exigences croissantes des clients. Solutions d'exécution des tournées

- **Combiner planification**, réalité routière et activités à l'arrêt
- **Permettre la communication d'informations par le chauffeur** pour des évaluations et des réponses en temps réel
- **Permettre aux dispatcheurs** de gérer les exceptions et de répartir de manière optimale le travail de la journée en temps réel
- **Offrir une visibilité à la minute** près sur l'état des commandes et des livraisons, y compris les bordereaux de livraison électronique avec le scan et l'enregistrement des signatures
- **Prévoir des alertes d'heure d'arrivée** prévue et la possibilité d'envoi des bordereaux de livraison par courriel aux clients
- **Mesurer les performances « réelles » par rapport à celles « planifiées » pour atteindre** une productivité maximale, répondre aux attentes des clients et soutenir l'amélioration continue.

Disposer d'informations en temps réel sur l'état des commandes et des livraisons permet aux agents du service clientèle d'obtenir des informations précises. Ainsi les réponses aux demandes de renseignements sont rapides, précises et efficaces, et les clients ont la possibilité d'être avertis au préalable des changements en cas d'imprévu. Les clients avertis à temps et informés risquent moins de mettre en cause l'entreprise pour des circonstances indépendantes de sa volonté. En outre, les bordereaux de livraison électronique avec l'enregistrement des signatures et le scan aident à minimiser les réclamations et à renforcer la confiance des clients.

Les distributeurs alimentaires qui modernisent leurs chaînes d'approvisionnement avec une visibilité en temps réel enregistrent également des améliorations significatives dans les opérations de livraison.

(\* estimations fondées sur les engagements réels des clients de Descartes)

Un distributeur du secteur qui a mis en place une solution de visibilité en temps réel, a atteint son objectif d'amélioration du temps de service réel à hauteur de 97 %\* au cours des cinq premiers mois.



**30%**

taux d'amélioration des délais de livraison grâce à la mise en place de solutions de visibilité.

### Bienvenue

Solutions logistiques pour le secteur des produits alimentaires et des boissons

### Défis et tendances du secteur

Conformité, coûts et consolidation

### Suivi des performances et de la conformité

Des données plus précises grâce à la télématique

### Intégration des opérations entrantes et sortantes

Gestion optimisée du transport

### Optimisation des tournées

Planification avancée pour des performances optimales

### Dépassement des attentes en matière de service

Des informations en temps réel pour fidéliser les clients

### Dématérialisation

Meilleure productivité avec les solutions mobiles

### Analyse des données sur les performances

Technologie pour le maintien en poste des chauffeurs

### Conclusion

La technologie logistique au service de la croissance future

# Dématérialisation

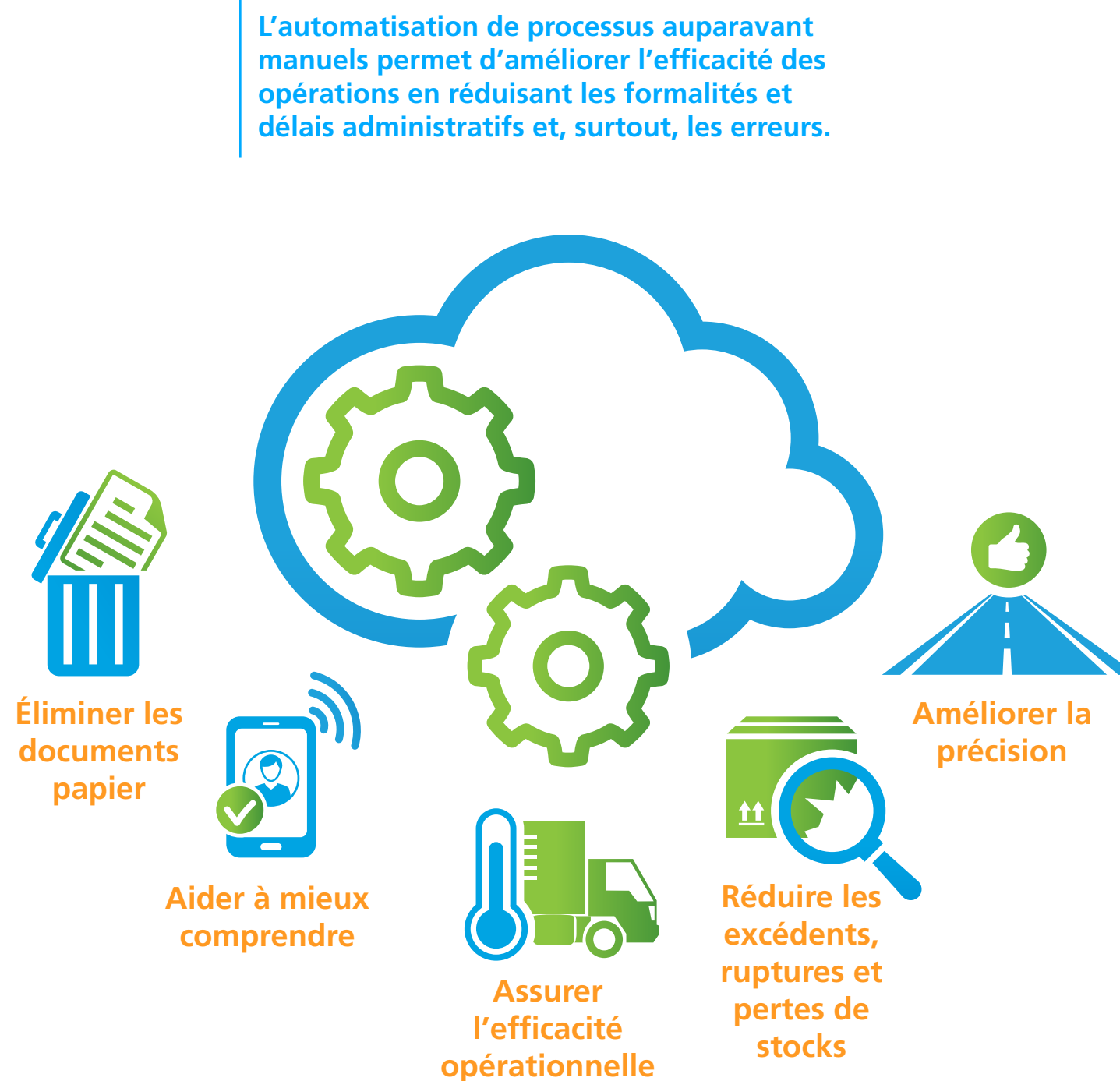
## Meilleure productivité avec les solutions mobiles

L'innovation est un thème récurrent dans l'industrie alimentaire actuelle, tant dans le domaine de la fabrication que dans celui de la distribution. L'automatisation de processus auparavant manuels permet d'améliorer l'efficacité des opérations en réduisant les formalités et délais administratifs et, surtout, les erreurs.

La précision des commandes est un enjeu majeur pour les distributeurs alimentaires, à défaut de quoi ils risquent de voir les excédents, les ruptures ou les pertes de stocks affecter directement leur résultat net. En dématérialisant les opérations, il est possible d'améliorer la précision des commandes, de réduire au minimum les litiges avec les clients et les pertes financières liées aux surfacturations et de corriger les factures en temps réel, au moment de la livraison. À cet égard, un distributeur alimentaire privé se félicite d'avoir économisé plus de 230 000 dollars par an en évitant les excédents, ruptures et pertes de stocks et en supprimant les facturations complexes et échelonnées.

Sur le quai, sur la route, pendant le dispatch et les opérations, ou en interaction avec les clients, les solutions mobiles peuvent :

- **éliminer les documents papier** du processus de livraison pour une économie moyenne estimée à 9 dollars par jour et par véhicule\*
- **aider à mieux appréhender** la localisation des produits, l'état des livraisons et la productivité des chauffeurs
- **assurer une plus grande efficacité opérationnelle** et des livraisons dans les délais pour une fraîcheur maximale des produits.
- **réduire les excédents, ruptures et pertes de stocks** grâce à des économies moyennes estimées à 4,50 dollars par véhicule et par jour\*.
- **améliorer la précision** des factures validées en temps réel, au moment de la livraison



(\* estimations fondées sur les engagements réels des clients de Descartes)

## Bienvenue

Solutions logistiques pour le secteur des produits alimentaires et des boissons

## Défis et tendances du secteur

Conformité, coûts et consolidation

## Suivi des performances et de la conformité

Des données plus précises grâce à la télématique

## Intégration des opérations entrantes et sortantes

Gestion optimisée du transport

## Optimisation des tournées

Planification avancée pour des performances optimales

## Dépassement des attentes en matière de service

Des informations en temps réel pour fidéliser les clients

## Dématérialisation

Meilleure productivité avec les solutions mobiles

## Analyse des données sur les performances

Technologie pour le maintien en poste des chauffeurs

## Conclusion

La technologie logistique au service de la croissance future

# Analyse des données sur les performances

## Améliorer les performances des chauffeurs et leur maintien en poste grâce à la technologie

Nous savons tous qu'une pénurie de chauffeurs qualifiés a des répercussions sur l'industrie alimentaire. Certains gestionnaires de flotte vont jusqu'à affirmer que le recrutement et le maintien en poste de chauffeurs compétents peuvent améliorer la sécurité. Aussi les distributeurs alimentaires explorent-ils des stratégies visant non seulement à attirer de nouveaux talents, mais aussi à réduire le taux de rotation des chauffeurs en place. Bien que la rémunération entre partiellement en ligne de compte, de récentes études ont montré qu'il faut plus qu'un bon salaire pour retenir les chauffeurs en poste.

### Incidences de la technologie sur l'environnement de travail

Selon les chauffeurs, « l'environnement de travail dans l'ensemble » est le principal critère de motivation pour rester dans leur emploi. Outre le salaire, il comprend les avantages sociaux, l'équilibre travail-vie privée et le perfectionnement professionnel. Les entreprises intelligentes ont compris que grâce aux données sur les performances et aux outils de productivité, les solutions mobiles et de télématique peuvent les aider à répondre aux préoccupations des chauffeurs.

Les gestionnaires de flotte tiennent compte des données recueillies sur les performances des chauffeurs dans leur politique de fidélisation du personnel. Avec les solutions de télématique, ils peuvent mesurer leurs performances en termes d'économie de carburant, de sécurité de conduite ainsi que d'autres paramètres de productivité. Les données peuvent être utilisées pour récompenser par des primes ou gratifications les employés qui obtiennent les meilleurs résultats.

Les gestionnaires des flottes les plus efficaces et présentant les plus faibles taux de rotation utilisent des fonctions sophistiquées et avancées de planification des tournées pour ramener plus fréquemment les chauffeurs chez eux. Une meilleure répartition des tournées et une plus grande visibilité des horaires permettent aux chauffeurs de mieux s'organiser, tout en leur offrant plus de stabilité dans leur vie privée et en augmentant leur motivation. Suite à la mise en place d'une solution de visibilité, un distributeur alimentaire a enregistré un accroissement de 10%\* de la productivité de ses chauffeurs au cours de la première année.

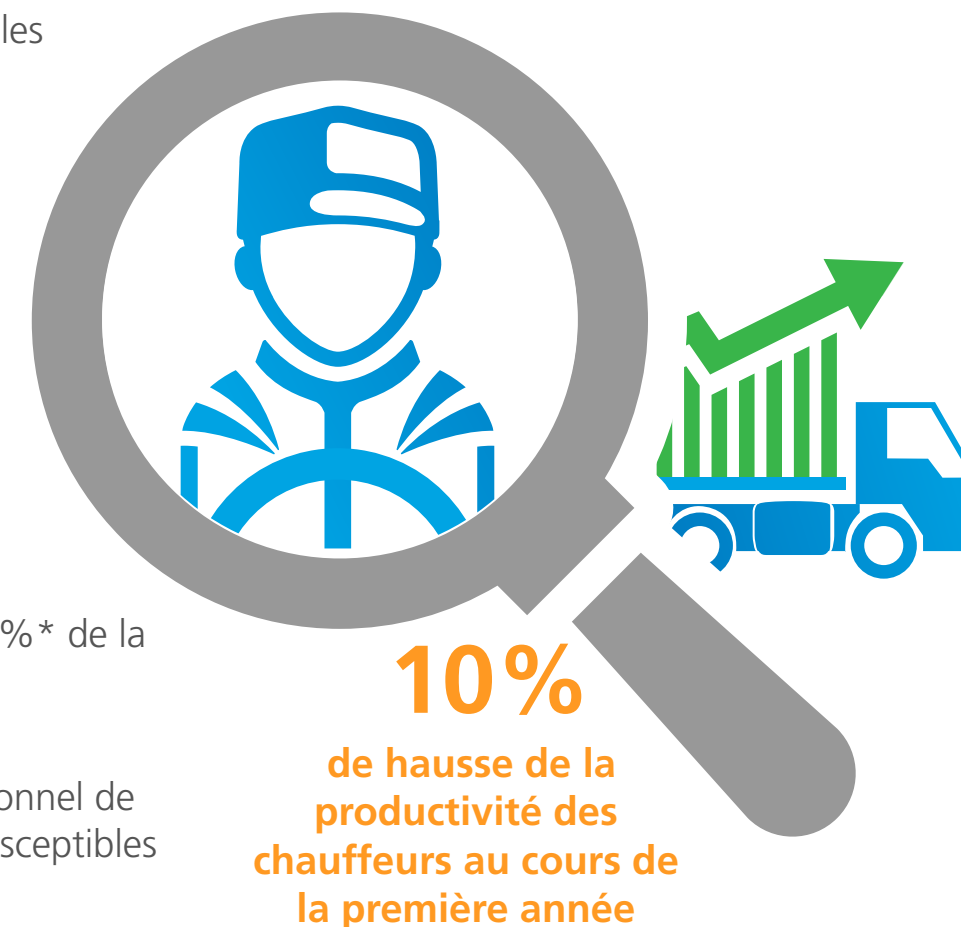
### Analyse pour l'amélioration continue

Certaines grandes flottes ont commencé à utiliser l'analyse prédictive pour le recrutement et la fidélisation du personnel de conduite. En se fondant sur les données de performances, les entreprises peuvent repérer les chauffeurs les plus susceptibles d'avoir un accident et ceux les plus susceptibles de quitter l'entreprise.

Grâce aux modèles de prévision, une entreprise peut identifier une anomalie (par ex., le nombre insuffisant de kilomètres parcourus), aborder le problème avec le chauffeur concerné et rechercher d'éventuelles solutions, avant qu'il décide de partir. Les données des chauffeurs qui ont quitté l'entreprise peuvent être étudiées pour trouver des indicateurs et analyser les causes de leur départ. De plus, les modèles de prévision aident aussi à faire un classement parmi les candidats chauffeurs afin de trouver les meilleurs profils.

(\* estimations fondées sur les engagements réels des clients de Descartes)

Les entreprises intelligentes ont compris que les solutions de télématique et de mobilité peuvent fournir des données de performance et des outils de productivité pour aider à répondre aux préoccupations des chauffeurs.



## Bienvenue

Solutions logistiques pour le secteur des produits alimentaires et des boissons

## Défis et tendances du secteur

Conformité, coûts et consolidation

## Suivi des performances et de la conformité

Des données plus précises grâce à la télématique

## Intégration des opérations entrantes et sortantes

Gestion optimisée du transport

## Optimisation des tournées

Planification avancée pour des performances optimales

## Dépassement des attentes en matière de service

Des informations en temps réel pour fidéliser les clients

## Dématérialisation

Meilleure productivité avec les solutions mobiles

## Analyse des données sur les performances

Technologie pour le maintien en poste des chauffeurs

## Conclusion

La technologie logistique au service de la croissance future



# Conclusion

## La technologie logistique au service de la croissance future

Malgré les pressions réglementaires et concurrentielles, le secteur de l'alimentation et des boissons offre de bonnes perspectives de croissance moyennant des investissements dans les technologies logistiques innovantes et conçues spécifiquement pour ce domaine.

En déployant des solutions de télématique et mobiles, vous pouvez rationaliser les processus, simplifier les rapports de conformité et assurer un suivi des performances afin de gagner en efficacité tout en améliorant le service à la clientèle. Après avoir évalué votre système actuel de gestion du transport, envisagez l'intégration des opérations sortantes et entrantes pour réduire les coûts de transport et améliorer vos marges.

## À propos de Descartes

Leader mondial dans le domaine des technologies logistiques, Descartes dispose de la souplesse et de l'expertise nécessaires pour répondre aux besoins spécifiques des distributeurs alimentaires. Nous comptons parmi nos clients des distributeurs de produits alimentaires et de boissons de premier plan – depuis des petits opérateurs régionaux jusqu'à de grandes marques mondiales disposant d'une vaste flotte privée. Ils font confiance à nos solutions pour :

- supprimer les documents sur papier
- optimiser les tournées et le dispatch
- s'assurer que les bons produits sont chargés et livrés
- prouver quels sont les produits livrés à chaque arrêt, ainsi que l'heure de livraison et la quantité/le nombre de produits livrés
- confirmer la chaîne de contrôle
- améliorer l'expérience globale des clients

Les solutions de Descartes aident votre entreprise à garantir l'intégrité des produits, à améliorer l'utilisation des ressources, à accroître ses marges, à fidéliser les clients et à stimuler la productivité, tout en assurant sa croissance.

# DESCARTES™

The Descartes Systems Group Inc.  
[www.descartes.com](http://www.descartes.com) | [info@descartes.com](mailto:info@descartes.com)

To find your local office, go to [www.descartes.com](http://www.descartes.com)

Uniting the People & Technology  
 That Move the World



©2019, The Descartes Systems Group Inc. All rights reserved.

### Bienvenue

Solutions logistiques pour le secteur des produits alimentaires et des boissons

### Défis et tendances du secteur

Conformité, coûts et consolidation

### Suivi des performances et de la conformité

Des données plus précises grâce à la télématique

### Intégration des opérations entrantes et sortantes

Gestion optimisée du transport

### Optimisation des tournées

Planification avancée pour des performances optimales

### Dépassement des attentes en matière de service

Des informations en temps réel pour fidéliser les clients

### Dématérialisation

Meilleure productivité avec les solutions mobiles

### Analyse des données sur les performances

Technologie pour le maintien en poste des chauffeurs

### Conclusion

La technologie logistique au service de la croissance future