



# Descartes verbindt mensen en techniek in de logistiek

Het Canadese bedrijf Descartes presenteert zich als de wereldwijde marktleider op het gebied van softwaresystemen voor de logistieke sector. Vanuit de kantoren in Amersfoort en Woerden wordt de Nederlandse markt bediend. Fred van der Heide, Vice-President Product Strategy binnen het bedrijf, vertelt over de verbindende kracht van Descartes.

## Global and Local

“Wij noemen onze strategie ‘Global and Local’. Onze klanten werken in wereldwijde supply chains waar wij op aansluiten met onze diensten en producten. Maar dat doen we op een manier die recht doet aan regionale kenmerken”, zegt Fred. “De situatie is namelijk overal anders. Met lokale aanwezigheid van zowel ons bedrijf als van onze partners hebben we in de afgelopen jaren een enorme groei gerealiseerd.”

## Groei door overnames

Fred legt uit op welke manier Des-

cartes gegroeid is. “Via overnames. Je kunt niet in een paar jaar tijd zo hard groeien en tegelijkertijd je klanten goed bedienen zonder overnames. Iedere overname voegt een stukje expertise toe met als doel klanten het totale ICT plaatje te kunnen bieden. Logistiek is een ‘empirical art’, de kunst van het kijken en vernieuwen. We kopen vooral ervaring, mensen die hun ervaring inzetten voor het bedenken van oplossingen voor de klant.”

Descartes heeft door de overnames haar product- en dienstportfolio aanzienlijk uitgebreid. Er zijn bedrijven toegevoegd met expertise op het

gebied van douaneafhandeling bij de havens, rittenplanning en fleetmanagement, transportmanagement en B2B-berichtenuitwisseling.

## Zonder netwerk geen logistiek

In geen enkele sector is een netwerk zo belangrijk als in de logistiek. Hoe meer bedrijven op elkaar kunnen aansluiten hoe beter. Dat is de kern van het ‘cloudbased’ ICT platform Global Logistics Network (GLN). “Binnen de logistiek moeten veel mensen met elkaar communiceren en dat kan niet altijd op basis van gestructureerde data. Het is ons doel om via het netwerk partijen bij elkaar te brengen

Tekst  
Descartes

Fotografie  
Michel ter Wolbeek

zodat bedrijven en medewerkers informatie op een gestandaardiseerde manier kunnen uitwisselen. Het maakt daarbij niet uit of het om vervoerders uit bijvoorbeeld Oost-Europa gaat of om leveranciers in Azië. Om dit te bewerkstelligen bieden wij onze klanten oplossingen binnen diverse servicegebieden”, aldus Fred.

### Servicegebieden

Descartes onderscheidt meerdere servicegebieden. De eerste is Routing, Mobile & Telematics met als doel het wagenpark van een bedrijf te optimaliseren. De oplossingen binnen dit gebied ondersteunen het volledige proces van routeplanning, uitvoering van routes, inclusief e-fulfillment, en het meten van prestaties van chauffeurs en voertuigen. Door een combinatie van geoptimaliseerde routeplanning, GPS-tracering, mobiele apparatuur en toepassingen, en prestatieanalyses van voertuig en chauffeur krijgen bedrijven volledige controle over deze activiteiten. Het doel is om voertuigen en mobiele middelen efficiënter in te zetten, nieuwe of verbeterde diensten aan te bieden en de overheidsregelgeving na te leven.

### Customs & Regulatory Compliance

is het tweede servicegebied. Of het nu om lucht-, weg- of zeevervoer gaat, de oplossingen van Descartes voor douaneafhandeling en naleving van regelgeving zorgen voor een probleemloos transport van goederen over de grenzen. Dit servicegebied helpt de informatiekloof tussen handelspartners en regelgevende instanties te overbruggen om veiligheidscontroles, douaneaangiften en naleving van de regelgeving efficiënter te maken. De oplossingen zijn gebaseerd op meer dan 30 jaar ervaring van Descartes, op technologische innovaties en op de uitgebreide samenwerking met de logistieke branche.

De basis voor het uitwisselen van elektronische informatie valt onder Network Services, het derde servicegebied. Global Logistics Network (GLN) voorziet in de multimodale uitwisseling van elektronische gegevens en documenten tussen bedrijven. Bij de ontwikkeling van het GLN is rekening gehouden met uiteenlopende logistieke activiteiten.



Zowel het beheer van gegevens en de aflevering van berichten als de mogelijkheid om met draadloze technologieën te werken zijn uniek. Het GLN van Descartes biedt bedrijven de flexibiliteit om op hun eigen manier samen te werken met andere partijen. Een voortdurend groeiende gemeenschap (ruim 172.000 organisaties in meer dan 160 landen) maakt in toenemende mate gebruik van dit platform van Descartes.

Het vierde en laatste servicegebied Transportation Management gaat over effectief management en beheer van het transportproces. Het maakt

niet uit of de supply chain van een bedrijf internationaal of lokaal is, het effectief managen en beheren van het transportproces is essentieel in het verminderen van complexiteit en kosten en de controle te verbeteren.

### De kracht van verbinden

“ICT gaat in de basis over ‘nullen en enen’ maar de kracht van Descartes zit hem in het praktisch toepassen van de binaire getallen om mensen met elkaar te verbinden”, zegt Fred tot besluit.

#### Descartes in cijfers:

Omzet ca. 150 miljoen Euro waarvan 45% in Europa.  
Aantal wereldwijde handelsrelaties verbonden via ICT platform: 172.000.  
Aantal medewerkers in Europa: meer dan 250.  
Aantal overnames in Europa sinds 2010: 7 in 5 landen.

Descartes Systems Group  
Uraniumweg 44  
3812 RK Amersfoort (NL)  
+31 (0)33 460 6270  
Duwijkstraat 17  
2500 Lier (BE)  
info@descartes.com  
www.descartes.com