

El conocimiento aéreo electrónico (eAWB) para transitarios

Esta guía muestra el modo en que el eAWB permite a los transitarios superar los problemas organizativos y del sector y conseguir unas ventajas significativas.

Haga clic **aquí** para empezar

(O utilice el menú de la derecha en cualquier momento)

Más sencillo.
Más rápido.
Mejor.



Haga clic en uno de los elementos de abajo

El eAWB para transitarios

El método adecuado para superar los retos operativos y del sector

Las ventajas para los transitarios

Resultados significativos en un sector en constante cambio

El eAWB y la mejora de la comunicación

El valor de los datos electrónicos para lograr una mayor conectividad

El eAWB: algunas preguntas típicas

Respuestas a sus preguntas y conceptos erróneos abordados

El eAWB: más allá de sopesar las opciones

Comparativa entre un transitario con eAWB y un transitario sin eAWB

El potencial para el negocio

Un camino mejor y más inteligente hacia el valor añadido

Hojas de trabajo

Hoja de trabajo de autoevaluación
Flujo interactivo y análisis

Descartes y el eAWB

Una solución más sencilla, más rápida y mejor
Contáctenos

El conocimiento aéreo electrónico para transitarios

El método adecuado para superar los retos operativos y del sector

Los transitarios se enfrentan a la creciente presión de operar de forma eficiente y transportar las mercancías lo más rápidamente posible con las tarifas más bajas. En un sector con los márgenes tan ajustados, es fundamental que los transitarios utilicen métodos para reducir los costes y maximizar la eficiencia.

Una de las principales tendencias del sector del transporte de carga aérea es la creciente implantación de procesos electrónicos, entre los cuales figura el conocimiento aéreo electrónico (eAWB).

El eAWB es el futuro de los transitarios.

La transición hacia el eAWB es uno de los pasos más importantes que pueden dar los transitarios para actualizar su negocio y superar los problemas operativos y del sector.

Debido a los cambios constantes en los requisitos de las declaraciones de seguridad y de los datos electrónicos que exigen los gobiernos de todo el mundo, cada vez son más los transportistas que requieren conocimientos aéreos electrónicos. Muchas líneas aéreas compensan este coste cargando cargos por documentación adicionales a los transitarios.

La fluctuación de las tarifas y el aumento de la competencia también obligan a los transitarios a adoptar nuevos métodos electrónicos, como el eAWB, para reducir los costes y aumentar el rendimiento.

El eAWB: LA AYUDA DE LOS TRANSITARIOS PARA SUPERAR

LOS PROBLEMAS OPERATIVOS



En un sector sometido a una enorme presión, el eAWB puede ser una buena herramienta al servicio de los transitarios para lograr un impacto positivo y rápido en el negocio. La solución correcta convierte el proceso en algo **más sencillo, más rápido y mejor**, y ayuda a los transitarios a superar los problemas operativos y del sector.

Haga clic en uno de los elementos de abajo

El eAWB para transitarios

- ▶ El método adecuado para superar los retos operativos y del sector

Las ventajas para los transitarios

Resultados significativos en un sector en constante cambio

El eAWB y la mejora de la comunicación

El valor de los datos electrónicos para lograr una mayor conectividad

El eAWB: algunas preguntas típicas

Respuestas a sus preguntas y conceptos erróneos abordados

El eAWB: más allá de sopesar las opciones

Comparativa entre un transitario con eAWB y un transitario sin eAWB

El potencial para el negocio

Un camino mejor y más inteligente hacia el valor añadido

Hojas de trabajo

Hoja de trabajo de autoevaluación
Flujo interactivo y análisis

Descartes y el eAWB

Una solución más sencilla, más rápida y mejor
Contáctenos

Las ventajas para los transitarios

Resultados significativos en un sector en constante cambio

Los transitarios que adoptan el eAWB obtienen beneficios más rápidamente y pueden:

- Evitar las tarifas de los transportistas mediante el envío de conocimientos aéreos electrónicos maestros y propios
- Eliminar la entrada de datos redundantes
- Reducir las tareas manuales
- Limitar los retrasos debido a la falta de documentos o a su ilegibilidad
- Mejorar el acceso a la información y transportar las mercancías según lo previsto
- Eliminar la necesidad de transportar los documentos entre líneas aéreas, proveedores de servicios en tierra (GHA, por sus siglas en inglés) y agentes
- Aumentar la seguridad de las TI y mantener un registro de auditoría

Además de la ventaja de «reducir el papel y aumentar la productividad», esta herramienta permite:

- Mejorar la comunicación con los intermediarios y los GHA
- Reducir el tiempo de proceso de la carga dando prioridad a los envíos con eAWB
- Limitar los costes directos e indirectos derivados de los requisitos de las declaraciones de seguridad de las cargas gracias a la reutilización de los datos electrónicos
- Reutilizar la información para acelerar la facturación



TRANSITARIOS: UN ELEMENTO CENTRAL DEL NEGOCIO

Las ventajas asociadas al eAWB son especialmente importantes para los transitarios, puesto que ellos desempeñan un papel clave en el traslado de las mercancías y en la información entre transportistas, agentes, destinatarios y demás participantes. La tecnología puede potenciar estas ventajas y aportar un valor añadido a los transitarios.

Haga clic en uno de los elementos de abajo

El eAWB para transitarios

El método adecuado para superar los retos operativos y del sector

Las ventajas para los transitarios

- ▶ Resultados significativos en un sector en constante cambio

El eAWB y la mejora de la comunicación

El valor de los datos electrónicos para lograr una mayor conectividad

El eAWB: algunas preguntas típicas

Respuestas a sus preguntas y conceptos erróneos abordados

El eAWB: más allá de sopesar las opciones

Comparativa entre un transitario con eAWB y un transitario sin eAWB

El potencial para el negocio

Un camino mejor y más inteligente hacia el valor añadido

Hojas de trabajo

Hoja de trabajo de autoevaluación
Flujo interactivo y análisis

Descartes y el eAWB

Una solución más sencilla, más rápida y mejor
Contáctenos

El eAWB y la mejora de la comunicación

El valor de los datos electrónicos para lograr una mayor conectividad

En cuanto al eAWB y a la gestión de información, hay dos conceptos fundamentales que son decisivos para los transitarios:

1. **El eAWB ofrece un flujo de datos más puntual y completo**
2. **Se necesita una solución que reestructure la comunicación entre las diversas partes**

Por lo general, cuando se proporciona información digital, las respuestas electrónicas se devuelven en forma de mensajes de estado. Los principales transitarios se valen de la mensajería para diferenciar su oferta de servicios en un mercado muy competitivo.

Esta información permite a los transitarios ofrecer a sus clientes eventos de estado en tiempo real como, por ejemplo, la recogida, la salida, la llegada y la entrega. Es más probable que las empresas con una mejor transparencia en la comunicación de datos consigan negocios nuevos y conserven sus clientes actuales.

Los mensajes también se pueden distribuir directamente en la solución de planificación de recursos de la empresa (ERP, por sus siglas en inglés) del cliente, en el sistema del transitario o pueden facilitarse a petición.

Todo ello puede llevarse a cabo sin tener conocimientos especializados sobre los formatos y protocolos de mensajería. Esto se aplica a los transitarios que utilicen portales web y a los que aprovechen la conectividad entre sistemas.



ENTRADA DIGITAL → SALIDA DIGITAL

Cuando la información que se proporciona es electrónica, los mensajes de estado recibidos pueden reutilizarse. Es básico disponer de una solución **de uno a muchos** para captar los mensajes de los distintos transportistas y aumentar la conectividad.

Haga clic en uno de los elementos de abajo

El eAWB para transitarios

El método adecuado para superar los retos operativos y del sector

Las ventajas para los transitarios

Resultados significativos en un sector en constante cambio

El eAWB y la mejora de la comunicación

- El valor de los datos electrónicos para lograr una mayor conectividad

El eAWB: algunas preguntas típicas

Respuestas a sus preguntas y conceptos erróneos abordados

El eAWB: más allá de sopesar las opciones

Comparativa entre un transitario con eAWB y un transitario sin eAWB

El potencial para el negocio

Un camino mejor y más inteligente hacia el valor añadido

Hojas de trabajo

Hoja de trabajo de autoevaluación
Flujo interactivo y análisis

Descartes y el eAWB

Una solución más sencilla, más rápida y mejor
Contáctenos

El eAWB: algunas preguntas típicas

Respuestas a preguntas clave y conceptos erróneos abordados

Aunque el eAWB es la tendencia, surgen toda una serie de conceptos erróneos y preguntas típicas. Entre ellas cabe citar:

1	¿Es el eAWB complejo y caro?	El eAWB es fácil de incorporar en tan solo unos pasos . Dado que cada vez son más los transportistas que cobran gastos por los conocimientos aéreos en papel, la complejidad y el coste reside más bien en no incorporarlo. La experiencia de los muchos transitarios que ya lo usan ha allanado el camino de los recién llegados hacia una fácil implementación del eAWB mediante un proceso muy sencillo.
2	¿Qué hago si continúo necesitando generar conocimientos aéreos en papel en algunos casos?	El conocimiento aéreo electrónico es información digital que puede transformarse para el formato en papel. Es importante asegurarse de que la información se digitalice primero y después se genere en papel a petición . En el caso de rutas comerciales y envíos que continúen necesitando el papel, basta con disponer de un sistema digital capaz de crear copias en papel para mantener registros cuando sea necesario.
3	¿Qué es el método de proceso único?	El método de proceso único en la adopción del eAWB ahorra tiempo a los transitarios a la hora de decidir si debe proporcionarse un conocimiento aéreo digital para una ruta o comercial o para un caso en concreto. Los transitarios simplemente facilitan todos los datos al transportista, quien se encarga de clasificar y enviar la información. También existen sistemas que pueden extraer los datos necesarios y transmitirlos a varios transportistas.
4	¿No representa un esfuerzo enorme la iniciativa eFreight de flete electrónico?	La implementación del eAWB no significa tener que adoptar la iniciativa eFreight al completo. eFreight es un programa amplio y el eAWB es una de sus partes. El eAWB es una práctica útil que ya arroja beneficios reales para los transitarios y es un paso necesario en el camino hacia el eFreight o flete electrónico.
5	¿Debo utilizar los portales de eAWB de los transportistas en Internet?	No, puede utilizar otras soluciones. Muchos transportistas ofrecen portales para introducir los datos del eAWB. Sin embargo, estos sistemas no ofrecen validación y merman la eficacia cuando los transitarios cambian de contexto y enfoque. Además, los transitarios no pueden reutilizar la información introducida para otros fines, ya que, normalmente, solo resultan útiles para el transportista.
6	¿Qué puedo hacer si utilizo un sistema antiguo que quizá no sea compatible con el eAWB?	La base del eAWB ya reside en los sistemas heredados. Los transitarios no tendrán que volver a introducir la información en un portal si los datos ya existen en las plataformas heredadas , incluso en los sistemas antiguos. La funcionalidad de extracción de esos datos ya existe en el mercado actual y procede de los proveedores CCS (Cargo Community Systems, sistemas comunes de carga). También puede obtenerse información de los agentes o clientes que dispongan de tecnologías antiguas.

Haga clic en uno de los elementos de abajo

El eAWB para transitarios

El método adecuado para superar los retos operativos y del sector

Las ventajas para los transitarios

Resultados significativos en un sector en constante cambio

El eAWB y la mejora de la comunicación

El valor de los datos electrónicos para lograr una mayor conectividad

El eAWB: algunas preguntas típicas

▶ Respuestas a sus preguntas y conceptos erróneos abordados

El eAWB: más allá de sopesar las opciones

Comparativa entre un transitario con eAWB y un transitario sin eAWB

El potencial para el negocio

Un camino mejor y más inteligente hacia el valor añadido

Hojas de trabajo

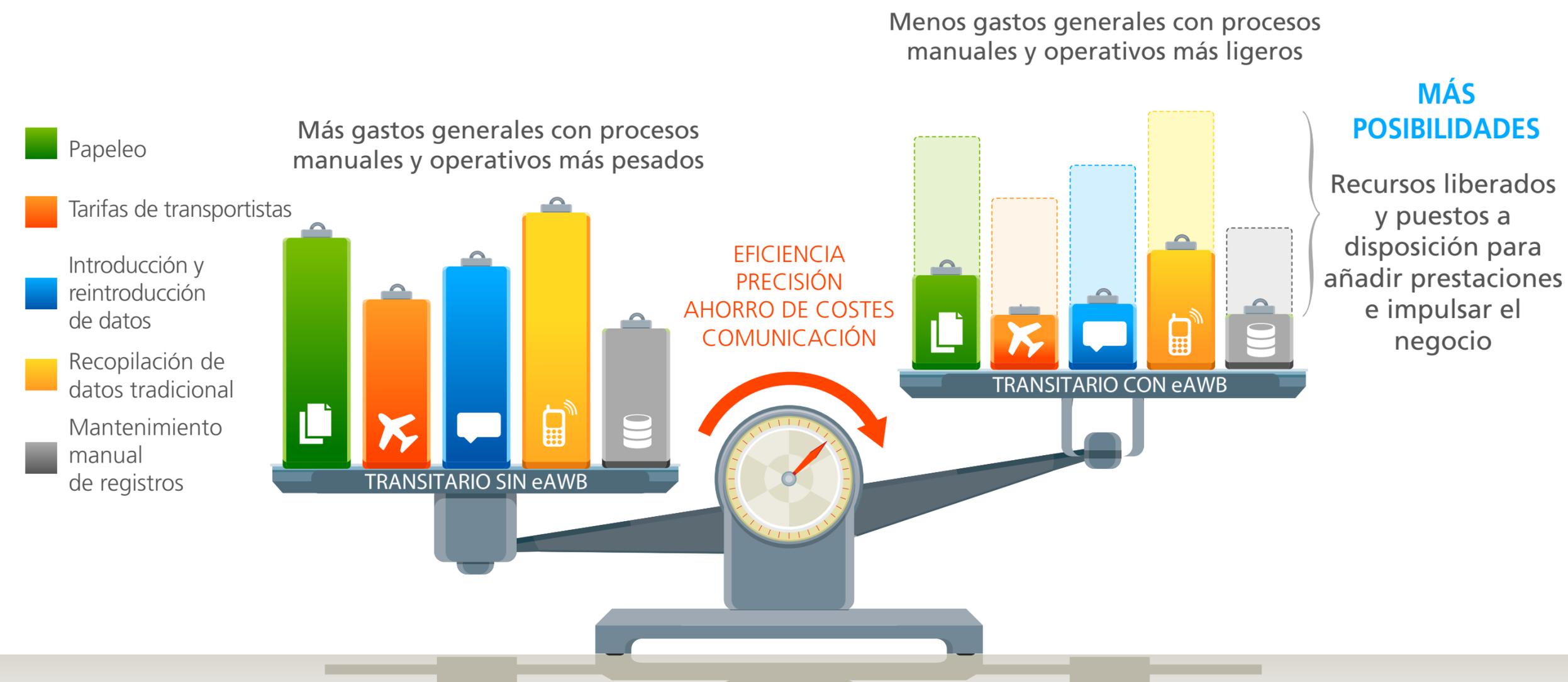
Hoja de trabajo de autoevaluación
Flujo interactivo y análisis

Descartes y el eAWB

Una solución más sencilla, más rápida y mejor
Contáctenos

El eAWB: más allá de sopesar las opciones

Comparativa entre un transitario con eAWB y un transitario sin eAWB



Cuando se compara un transitario que no dispone del eAWB y otro que ha adoptado el eAWB, la ventaja no solo es la reducción de los procedimientos manuales y una mayor eficacia, sino también **la posibilidad de hacer más cosas**.

Haga clic en uno de los elementos de abajo

El eAWB para transitarios

El método adecuado para superar los retos operativos y del sector

Las ventajas para los transitarios

Resultados significativos en un sector en constante cambio

El eAWB y la mejora de la comunicación

El valor de los datos electrónicos para lograr una mayor conectividad

El eAWB: algunas preguntas típicas

Respuestas a sus preguntas y conceptos erróneos abordados

El eAWB: más allá de sopesar las opciones

► Comparativa entre un transitario con eAWB y un transitario sin eAWB

El potencial para el negocio

Un camino mejor y más inteligente hacia el valor añadido

Hojas de trabajo

Hoja de trabajo de autoevaluación
Flujo interactivo y análisis

Descartes y el eAWB

Una solución más sencilla, más rápida y mejor
Contáctenos

El potencial para el negocio

Un camino mejor y más inteligente hacia el valor añadido

Los transitarios tienen distintos tamaños, necesidades, métodos y nichos de mercado. Además, las posibilidades varían según la región, línea de negocio y división, y pueden fluctuar durante determinados períodos.

Lo que una empresa cree que necesita ahora puede ser distinto de lo que requiera a dos años vista.

La solución de eAWB que se elija debe ser inteligente, satisfacer las necesidades de los transitarios y disponer de otras opciones flexibles, incluidas las siguientes:

- Un portal web probado en el sector con una implementación rápida y profesional, y una asistencia técnica de primera categoría
- Prestaciones de conectividad electrónica, incluida la mensajería entre sistemas
- Servicios de valor añadido, por ejemplo, gestión completa de envíos, contabilidad, despacho de aduanas, clasificación global detallada de sistemas armonizados, comprobación de entidades rechazadas (DPS, por sus siglas en inglés), soluciones de primero o último tramo y muchos más
- Opciones para reutilizar los datos electrónicos y adaptarse a las crecientes iniciativas de seguridad de la carga en todo el mundo para garantizar que su circulación no se vea interrumpida por un flujo de datos deficiente
- Servicios adicionales a discreción durante los períodos de gran volumen de transporte aéreo, para tareas de proyecto complejas o para apoyar a sucursales pequeñas y oficinas independientes que posiblemente no dispongan de recursos para introducir los datos de los eAWB cuando se necesite



UN SISTEMA INTELIGENTE Y FLEXIBLE

Un único modelo de eAWB para transitarios de todo tipo no siempre es la mejor opción, ya que parte de la premisa de que las empresas son estáticas. Los principales transitarios necesitan opciones flexibles **dentro de un mismo sistema o marco**, que pueda crecer y adaptarse al negocio cuando cambian las necesidades.

Haga clic en uno de los elementos de abajo

El eAWB para transitarios

El método adecuado para superar los retos operativos y del sector

Las ventajas para los transitarios

Resultados significativos en un sector en constante cambio

El eAWB y la mejora de la comunicación

El valor de los datos electrónicos para lograr una mayor conectividad

El eAWB: algunas preguntas típicas

Respuestas a sus preguntas y conceptos erróneos abordados

El eAWB: más allá de sopesar las opciones

Comparativa entre un transitario con eAWB y un transitario sin eAWB

El potencial para el negocio

- ▶ Un camino mejor y más inteligente hacia el valor añadido

Hojas de trabajo

Hoja de trabajo de autoevaluación
Flujo interactivo y análisis

Descartes y el eAWB

Una solución más sencilla, más rápida y mejor
Contáctenos

El eAWB: hoja de trabajo de autoevaluación

Preguntas para ayudar a los transitarios a revisar las operaciones

Cuando se adopta el eAWB, puede que sea preciso realizar un análisis rápido con una serie de preguntas para identificar las necesidades. Entre las preguntas se incluyen las siguientes:

- ✓ **¿Cuánto tiempo se dedica a reintroducir la información de los conocimientos aéreos, a buscar los detalles de estado en un portal web del transportista o a llamar a cada línea aérea para obtener las actualizaciones de estado?**
- ✓ **¿Qué grado de confianza tiene en la nueva tecnología de eAWB que no se ha probado en el mercado?**
- ✓ **¿Cuáles son las prestaciones que ofrece su tecnología logística actual y con qué rapidez cree que puede realizar la transición al eAWB?**
- ✓ **¿Le han comunicado los transportistas que están adoptando un método de proceso único para el eAWB y, si es así, cómo les enviará la información?**
- ✓ **¿Hay momentos en que no puede introducir información detallada en los eAWB de la manera oportuna debido a las exigencias del negocio?**
- ✓ **¿Sabe que también puede beneficiarse del eAWB aunque un transportista no lo admita en origen?**
- ✓ **¿Cuánto tiempo dedica su empresa a generar documentos en papel y enviarlos por correo electrónico en el caso de envíos aéreos?**
- ✓ **¿Cómo recopila la información de los clientes, los agentes extranjeros y los socios comerciales?**

Haga clic en uno de los elementos de abajo

El eAWB para transitarios

El método adecuado para superar los retos operativos y del sector

Las ventajas para los transitarios

Resultados significativos en un sector en constante cambio

El eAWB y la mejora de la comunicación

El valor de los datos electrónicos para lograr una mayor conectividad

El eAWB: algunas preguntas típicas

Respuestas a sus preguntas y conceptos erróneos abordados

El eAWB: más allá de sopesar las opciones

Comparativa entre un transitario con eAWB y un transitario sin eAWB

El potencial para el negocio

Un camino mejor y más inteligente hacia el valor añadido

Hojas de trabajo

- ▶ Hoja de trabajo de autoevaluación
- Flujo interactivo y análisis

Descartes y el eAWB

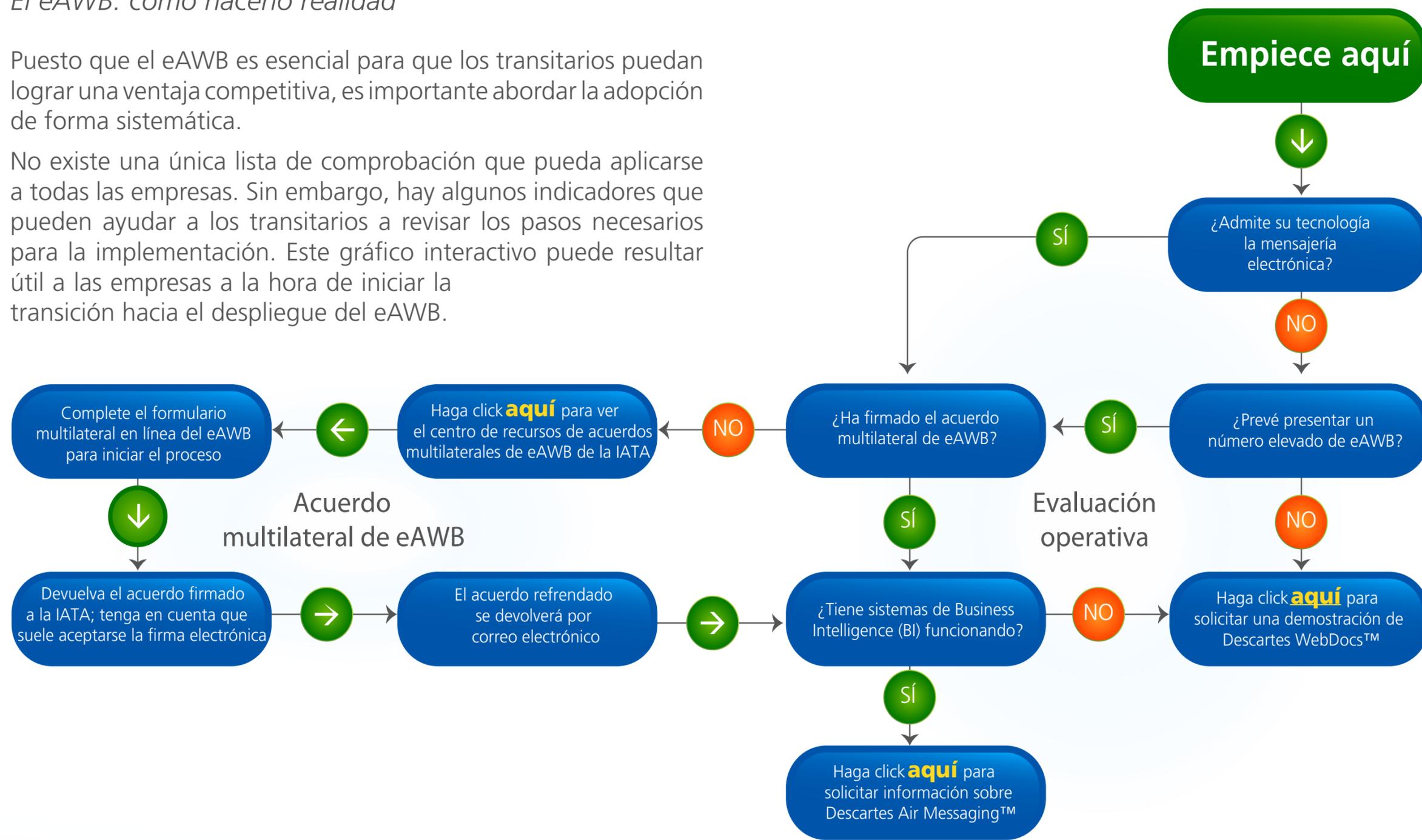
Una solución más sencilla, más rápida y mejor
Contáctenos

Flujo interactivo y análisis

El eAWB: cómo hacerlo realidad

Puesto que el eAWB es esencial para que los transitarios puedan lograr una ventaja competitiva, es importante abordar la adopción de forma sistemática.

No existe una única lista de comprobación que pueda aplicarse a todas las empresas. Sin embargo, hay algunos indicadores que pueden ayudar a los transitarios a revisar los pasos necesarios para la implementación. Este gráfico interactivo puede resultar útil a las empresas a la hora de iniciar la transición hacia el despliegue del eAWB.



Haga clic en uno de los elementos de abajo

- El eAWB para transitarios
- El método adecuado para superar los retos operativos y del sector
- Las ventajas para los transitarios
- Resultados significativos en un sector en constante cambio
- El eAWB y la mejora de la comunicación
- El valor de los datos electrónicos para lograr una mayor conectividad
- El eAWB: algunas preguntas típicas
- Respuestas a sus preguntas y conceptos erróneos abordados
- El eAWB: más allá de sopesar las opciones
- Comparativa entre un transitario con eAWB y un transitario sin eAWB
- El potencial para el negocio
- Un camino mejor y más inteligente hacia el valor añadido
- Hojas de trabajo
- Hoja de trabajo de autoevaluación
- ▶ Flujo interactivo y análisis
- Descartes y el eAWB
- Una solución más sencilla, más rápida y mejor
- Contáctenos

Las soluciones eAWB de Descartes

Satisfacer las necesidades de pequeños y grandes transitarios

Desde hace más de 20 años, Descartes ayuda a los transitarios a comunicarse de forma electrónica con los transportistas aéreos. Nuestras soluciones van desde una interfaz en línea avanzada, la preparación sencilla y las opciones de carga masiva, hasta la mensajería aérea integral y las soluciones empresariales sólidas para transitarios.

Más sencillo.

Con Descartes, el eAWB resulta fácil. Ofrecemos la infraestructura de comunicación y mensajería líder del sector. Además, nuestro portal simplificado en Internet ha ayudado a los transitarios a cumplir los crecientes requisitos de comunicación electrónica de los transportistas, aumentar la visibilidad y mejorar el rendimiento.

Más rápido.

Nuestras soluciones permiten crear los eAWB con rapidez y facilidad. Los transitarios pueden hacer suya esta iniciativa rápidamente y en un tan solo unos sencillos pasos. Nuestra trayectoria ampliamente contrastada, la asistencia técnica especializada y la experiencia en el sector han permitido a Descartes desplegar con rapidez el eAWB a los transitarios de todo el mundo.

Mejor.

Descartes ofrece algunas de las funciones más avanzadas disponibles para estandarizar y automatizar las operaciones de gestión de cargas aéreas y fletes, proporcionar supervisión del estado de los envíos en tiempo real y mejorar el servicio mediante la transmisión a los clientes de actualizaciones de seguimiento precisas y oportunas. Asimismo, los transitarios pueden optar por ampliar sus actividades a otras áreas comerciales; por ejemplo, la planificación de rutas, las soluciones móviles y telemáticas, la gestión del transporte y mucho más.

DESCARTES Pioneros en el eAWB

Haga clic en uno de los elementos de abajo

El eAWB para transitarios

El método adecuado para superar los retos operativos y del sector

Las ventajas para los transitarios

Resultados significativos en un sector en constante cambio

El eAWB y la mejora de la comunicación

El valor de los datos electrónicos para lograr una mayor conectividad

El eAWB: algunas preguntas típicas

Respuestas a sus preguntas y conceptos erróneos abordados

El eAWB: más allá de sopesar las opciones

Comparativa entre un transitario con eAWB y un transitario sin eAWB

El potencial para el negocio

Un camino mejor y más inteligente hacia el valor añadido

Hojas de trabajo

Hoja de trabajo de autoevaluación
Flujo interactivo y análisis

Descartes y el eAWB

► Una solución más sencilla, más rápida y mejor
Contáctenos

Sobre Descartes

Sobre Descartes Systems Group: Descartes (TSX:DSG) (Nasdaq:DSGX) es el líder global en soluciones de software como servicio bajo demanda centrado en la mejora de la productividad, el rendimiento y la seguridad de empresas con predominio de logística.

Los clientes utilizan nuestras soluciones modulares de software como servicio para diseñar, programar, seguir y evaluar sus recursos de entrega; planificar, asignar y ejecutar envíos; establecer precios, auditar y abonar facturas de transporte; acceder a datos comerciales en todo el mundo; archivar documentos aduaneros y de seguridad para importaciones y exportaciones, y realizar numerosos procesos logísticos participando en la comunidad logística multimodal y colaborativa más grande del mundo.

Nuestra vasta experiencia en el campo de la logística y los requisitos aduaneros encuentra su reflejo en una completa plataforma tecnológica diseñada para ayudar a los comisionistas y transitarios a gestionar complejas operaciones internacionales con mayor eficacia. Las soluciones personalizadas permiten que tanto las organizaciones grandes como las más pequeñas puedan beneficiarse de nuestras sólidas funciones de reservas, declaraciones de seguridad y declaraciones aduaneras, así como de gestión financiera y de envíos.

Las soluciones de reconocido prestigio en el mercado automatizan la recogida de datos compartidos y procesos de envío multiparte. Nuestras soluciones avanzadas contribuyen a que comisionistas y transitarios tengan un mayor control de las operaciones con sus socios, cumpliendo así sus objetivos de servicio de entrega.

DESCARTES™

The Descartes Systems Group Inc.
120 Randall Drive, Waterloo, Ontario, N2V 1C6, Canadá
Llamada gratuita 800.419.8495 | Internacional 519.746.8110

www.descartes.com | info@descartes.com

Red. Aplicaciones. Comunidad.

Unimos a las personas y las tecnologías que mueven el mundo.

© 2016 The Descartes Systems Group Inc. Reservados todos los derechos.

Haga clic en uno de los elementos de abajo

El eAWB para transitarios

El método adecuado para superar los retos operativos y del sector

Las ventajas para los transitarios

Resultados significativos en un sector en constante cambio

El eAWB y la mejora de la comunicación

El valor de los datos electrónicos para lograr una mayor conectividad

El eAWB: algunas preguntas típicas

Respuestas a sus preguntas y conceptos erróneos abordados

El eAWB: más allá de sopesar las opciones

Comparativa entre un transitario con eAWB y un transitario sin eAWB

El potencial para el negocio

Un camino mejor y más inteligente hacia el valor añadido

Hojas de trabajo

Hoja de trabajo de autoevaluación
Flujo interactivo y análisis

Descartes y el eAWB

Una solución más sencilla, más rápida y mejor
► Contáctenos