

Lagerhäuser Aarau AG s'appuie sur l'expertise de Descartes pour des interfaces EDI efficaces avec ses clients, évitant ainsi le travail interne



LAGERHÄUSER AARAU

Lors de la mise en œuvre d'un nouveau système de gestion d'entrepôt, Lagerhäuser Aarau AG, un fournisseur suisse de services complets de logistique et de transport international, a simultanément opté pour l'externaliser l'EDI auprès de son partenaire Descartes. Le résultat a été une option de mise en réseau intelligente et efficace pour plus de 40 clients avec une variété de connexions d'interface.

« Toute entreprise qui souhaite introduire un nouveau système de gestion d'entrepôt doit également évaluer et optimiser toutes les interfaces et tous les processus. L'externalisation de la partie EDI à Descartes a fait ses preuves pour Lagerhäuser Aarau AG. La mise en place et la gestion des interfaces clients nécessitent un savoir-faire important dont nous n'avons plus besoin en interne. Et c'est simplement plus rapide, ce qui contribue bien sûr à une efficacité accrue. »

-Jasmin Serifovic,
Chief Logistics Officer, Lagerhäuser Aarau AG

Général

Lagerhäuser Aarau AG
Services logistiques Suisse

Solution Descartes

EDI B2B Messaging

Sur le client

Les trois sites centraux de Lagerhäuser Aarau AG en Suisse offrent une infrastructure moderne et optimale pour le stockage à sec, à froid et surgelé. Les compétences vont de la logistique d'entrepôt et du co-packing au transport et à un service douanier interne. Le service répond aux attentes élevées des clients en termes de fiabilité, de soin et de simplicité.

Tour d'horizon

Challenge

Avec la mise en œuvre d'un nouveau système de gestion d'entrepôt, il y avait la possibilité d'une mise en réseau intelligente avec plus de 40 clients avec des connexions d'interface polyvalentes. La complexité des interfaces EDI et le manque de savoir-faire et de ressources en interne ont conduit à la décision de sous-traiter l'EDI au partenaire compétent Descartes.

Solution

Lagerhäuser Aarau se connecte à Descartes via une interface uniforme. Descartes se charge de la préparation et de l'échange des données dans les structures, formats et caractéristiques ainsi que les protocoles de communication requis par le client.

Résultats

- Beaucoup moins d'efforts internes et des temps de traitement plus rapides
- Aucune connaissance spécialisée des systèmes périphériques et des technologies requises
- Plus grande flexibilité
- Connexions sans souci

Challenge :

Lorsque Lagerhäuser Aarau a voulu mettre en œuvre le nouveau système de gestion d'entrepôt LFS, il est rapidement apparu qu'il y avait une grande complexité dans la variété des différentes interfaces avec les systèmes clients internes et externes.

Certains des plus de 40 clients utilisaient déjà des interfaces EDI. Jusque là, le service informatique les configurait individuellement pour les clients. L'effort et donc les coûts étaient élevés et les délais de traitement n'étaient pas idéaux. De plus, les connaissances techniques internes devaient être développées et entretenues, ce qui représentait un défi majeur. Par conséquent, une solution EDI interne n'était pas une option. Lagerhäuser Aarau a décidé alors de confier cette partie à Descartes, expert en échange électronique de données.

Solution :

La connexion entre Lagerhäuser Aarau AG et Descartes a été réalisée via une interface uniforme (format de communication AS2 / LFS XML). Descartes se charge de la préparation et de l'échange des données dans les structures, formats (UN/Edifact, XML, CSV's, JSON) et caractéristiques ainsi que les protocoles de communication (ex. SFTP, AS2, SOAP) requis par le client. Les différentes interfaces impliquent une variété de types d'avis tels que les ordres de livraison, les listes et les avis d'inventaire, la fiche article, les avis d'entrée de marchandises, les ordres de co-packing, les transferts d'entrepôt, les mouvements d'articles, etc.

La connexion au nouveau portail client MyLagerhäuser et aux boutiques en ligne externes est également remarquable.

Pour des clients tels que Nestlé, Lindt & Sprüngli, Barilla, Bio Familia et Gustav Gerig, les processus ont déjà été automatisés à l'aide de connexions EDI. D'autres connexions sont déjà prévues. MyLagerhäuser, une plate-forme intuitive en libre-service, a récemment été mise en ligne. A l'avenir, plusieurs centaines de petits clients seront connectés via ce portail client pour le traitement des ordres de transport. Dans ce portail, les grands clients pourront entre autres consulter les contrats, suivre les KPI et effectuer un suivi en direct.

Des étapes de traitement élaborées et complexes ainsi que des mappages par Descartes sont nécessaires pour la préparation des données du système LFS et le support des processus respectifs. Les règles de validation pour un contenu spécifique garantissent une qualité élevée des données et les messages d'erreur correspondants pour les données entrantes et sortantes sont envoyés à Lagerhäuser Aarau AG.

Résultats :



Efficacité

Beaucoup moins d'efforts internes car Descartes possède l'expertise et l'expérience des systèmes complexes. Les projets EDI ont maintenant un délai d'exécution beaucoup plus court, ce qui permet d'économiser du temps et de l'argent.



Flexibilité

Grande flexibilité dans le concept de solution permettant de répondre aux besoins spécifiques des clients en termes d'interfaces.



Expertise

Il n'est pas nécessaire de développer et de déployer en interne une expertise liée aux interfaces, systèmes et technologies EDI. Le service informatique peut ainsi se concentrer sur ses tâches principales.



Sans souci

Connexion rapide et sans souci aux systèmes internes et externes. Les employés de Descartes soutiennent Lagerhäuser Aarau AG dans les projets et peuvent gérer la variété des systèmes grâce à une solution efficace.