

# EVBox optimiert die Konformität mit Descartes Visual Compliance™



Als Hersteller und Vertreiber von Ladestationen für Elektrofahrzeuge (EV) und Software für das Lademanagement verlässt sich EVBox auf Descartes Visual Compliance™, um sankionierte Personen und Unternehmen direkt in Salesforce zu überprüfen und so die internationalen Exportvorschriften einzuhalten.

„Die Automatisierung ist ein wichtiger Teil unserer Geschäftsprozesse und erfordert von beiden Seiten Bemühungen. Descartes hat sich als ein guter Servicepartner erwiesen, auf den wir verlassen können. Wir hatten sogar Live-Problemlösungssitzungen mit dem Descartes-Entwicklungsteam, um uns bei der Anpassung der Lösung zu helfen, z. B. bei der Festlegung unserer Triggerpunkte.“

**Yigitcan Uçar,**  
Senior Trade Compliance Specialist

## Unternehmensprofil

EVBox  
High-Tech Hersteller und Distributor

## Descartes Lösung

Descartes Visual Compliance™  
Descartes Dynamic Screening™

## Über den Kunden

EVBox wurde 2010 gegründet und ist ein Marktführer im Bereich Ladeinfrastruktur für Elektrofahrzeuge, der bereits über 500.000 Ladeanschlüsse an Partner und Kunden weltweit geliefert hat. Zu den von EVBox angebotenen Lösungen gehören Ladestationen für den privaten und gewerblichen Gebrauch sowie Schnellladenetze und Software für das Lademanagement. Weitere Informationen finden Sie unter EVBox.com

## Schneller Überblick

### Herausforderung

Mit dem Wachstum musste auch unsere Compliance verbessert werden.

### Lösung

Automatisiertes Screening integriert mit Salesforce und SAP

### Ergebnisse

- Skalierbare Lösung
- Kosteneinsparungen
- Nahtlose Integrationsmöglichkeiten
- Erhöhte Compliance

## Herausforderung: Automatisierung für dramatisches Wachstum erforderlich

EVBox arbeitete mit einem allgemeinen Screening-Tool, jedoch waren noch viele manuelle Prozesse im Einsatz. Die typische Arbeitsmethodik wurde der dynamischen Compliance-Umgebung nicht gerecht und war daher unweigerlich veraltet. Aufgrund des schnellen Wachstums des Unternehmens und des steigenden weltweiten Versandvolumens benötigte EVBox eine einfach zu bedienende, automatisierte Screening-Lösung, die in die bestehende Vertriebsplattform Salesforce integriert werden konnte.

## Lösung: Automatisiertes Screening integriert mit Salesforce und SAP

Mit Kunden auf der ganzen Welt ist ein solides Compliance-Programm für EVBox eine Notwendigkeit. Als Teil seiner Compliance-Strategie wandte sich EVBox an Descartes Visual Compliance™, um seine Sanktionslistenprüfung zu automatisieren.

Es war von entscheidender Bedeutung, eine Screening-Lösung zu finden, die nahtlos in die Salesforce CRM-Plattform integriert werden konnte, die bereits im gesamten Unternehmen implementiert war. Yigitcan Uçar erklärt: „Wir wollten eine intelligente Lösung, die unsere aktuellen Verkaufsprozesse nicht unterbricht, und das ist genau das, was Visual Compliance geleistet hat. Da das Screening innerhalb von Salesforce automatisiert ist, können wir unseren Verkaufszyklus kurzhalten.“

Descartes Visual Compliance bietet eine aktuelle globale Datenbank mit Hunderten von Sanktionslisten und bietet eine vollständige Palette von Due-Diligence-Funktionen, einschließlich des automatischen Screenings aller Kontakte und Konten zum Zeitpunkt der Erstellung des Datensatzes in Salesforce. Die Aufzeichnung von Compliance-Aktivitäten für ein verbessertes operatives Management bietet auch einen unterstützenden Datenpfad für den Fall eines Audits. Uçar fügt hinzu: „Um zu 100 % sicher zu sein, dass wir die Vorschriften einhalten, haben wir auch Descartes Dynamic Screening implementiert, das die bestehenden Kontakte täglich automatisch überprüft, damit wir nichts übersehen, da die Sanktionslisten regelmäßig aktualisiert werden. Wenn eine Sendung markiert wird, werden die Ergebnisse an unsere Kundendienstabteilung geschickt, die mögliche positive Übereinstimmungen prüft und entsprechende Maßnahmen ergreift.“

Durch den Einsatz der Lösung als Teil des Compliance-Programms kann EVBox gegenüber den Regulierungsbehörden auf einfache Weise eine effektive Compliance nachweisen. „Da wir weltweit versenden und sich Embargos oder Sanktionen täglich ändern, ist es wichtig, über ein umfassendes automatisiertes Compliance-Programm zu verfügen, mit dem wir nachweisen können, dass wir die notwendigen Maßnahmen ergreifen, um die von den verschiedenen internationalen Regulierungsbehörden geforderte Due-Diligence-Prüfung zu unterstützen. Descartes Visual Compliance ist ein effektives und notwendiges Werkzeug in diesem Prozess innerhalb des Unternehmens.“

## Ergebnisse



### Skalierbare Lösung

Eine steigende Anzahl von Kunden bedeutet mehr Partner und Organisationen, die überprüft werden müssen. Mit einer integrierten, skalierbaren Lösung ist Wachstum möglich, ohne die begrenzten Ressourcen zusätzlich zu belasten.



### Nahtlose Integrationsmöglichkeiten

Die Descartes-Lösungen wurden problemlos an die bestehenden Arbeitsabläufe des Unternehmens angepasst und nahtlos in die ERP- und Salesforce CRM-Plattform von EVBox integriert.



### Kosteneinsparungen

Mitarbeiter weniger Zeit für das Screening aufwenden müssen. Durch das dynamische Screening wurde auch die Notwendigkeit reduziert, zuvor abgeschlossene Prozesse zu wiederholen, was zu einer Produktivitätssteigerung beigetragen hat.



### Erhöhte Compliance

Durch den Einsatz fortschrittlicher automatisierter Technologie zur Überprüfung jedes Geschäftspartners erzeugt EVBox genaue und leicht zu interpretieren Ergebnisse.