

EVBox améliore la conformité en utilisant Descartes Visual Compliance™



En tant que fabricant et distributeur de systèmes de recharge pour véhicules électriques (EV) et de logiciels de gestion de la recharge, EVBox s'appuie sur Descartes Visual Compliance™ pour vérifier les personnes et les entreprises sanctionnées directement dans Salesforce, afin de se conformer aux réglementations internationales en matière d'exportation.

« L'automatisation est une partie importante de nos processus commerciaux et nécessite des efforts de la part des deux parties. Descartes s'est révélé être un bon partenaire de service sur lequel nous pouvons compter. Nous avons même eu des sessions de résolution de problèmes en direct avec l'équipe de développement de Descartes pour nous aider à adapter la solution, par exemple pour définir nos points de déclenchement »

Yigitcan Uçar,
Senior Trade Compliance Specialist

Profil de l'entreprise

EVBox

Fabricant et distributeur de haute technologie

Solution Descartes

Descartes Visual Compliance™

Descartes Dynamic Screening™

À propos du client

Fondée en 2010, EVBox est un leader du marché de l'infrastructure de recharge pour véhicules électriques, qui a déjà fourni plus de 500.000 points de recharge à ses partenaires et clients dans le monde entier. Parmi les solutions proposées par EVBox figurent des stations de recharge à usage privé et commercial, ainsi que des réseaux de recharge rapide et des logiciels de gestion de la recharge. Pour plus d'informations, consultez EVBox.com

Tour d'horizon

Défi

Avec la croissance, nous devons également améliorer notre conformité.

Solution

Screening automatisé intégré avec Salesforce et SAP.

Résultats

- Solution évolutive
- Réduction des coûts
- Possibilités d'intégration transparente
- Conformité accrue

Challenge : Automatisation nécessaire pour une croissance spectaculaire

EVBox travaillait avec un outil de filtrage, mais de nombreux processus manuels étaient encore en place. La méthodologie de travail typique n'était pas adaptée à l'environnement dynamique de la conformité et était donc inévitablement obsolète. En raison de la croissance rapide de l'entreprise et de l'augmentation du volume des envois dans le monde entier, EVBox avait besoin d'une solution de screening automatisée et facile à utiliser, qui pouvait être intégrée à la plateforme de Salesforce.

Solution : Filtrage automatisé intégrée à Salesforce et SAP

Avec des clients partout dans le monde, un programme de conformité solide est une nécessité pour EVBox. Dans le cadre de sa stratégie de conformité, EVBox s'est tourné vers Descartes Visual Compliance™ pour automatiser l'évaluation des tiers.

Il était essentiel de trouver une solution de filtrage capable de s'intégrer de manière transparente à la plateforme Salesforce CRM déjà mise en œuvre dans l'ensemble de l'entreprise. Yigitcan Uçar explique : « Nous recherchions une solution intelligente qui ne perturberait pas nos processus de vente actuels, et c'est exactement ce que Visual Compliance nous a proposé. Étant donné que la sélection est automatisée dans Salesforce, nous pouvons maintenir notre cycle de vente court.

Il était essentiel de trouver une solution de filtrage capable de s'intégrer de manière transparente à la plateforme Salesforce CRM déjà mise en œuvre dans l'ensemble de l'entreprise. Yigitcan Uçar explique : « Nous recherchions une solution intelligente qui ne perturberait pas nos processus de vente actuels, et c'est exactement ce que Visual Compliance nous a proposé. »

Descartes Visual Compliance fournit une base de données mondiale actuelle contenant des centaines de listes de sanctions et offre une gamme complète de fonctionnalités, notamment le contrôle automatique de tous les contacts et comptes au moment de la création d'un enregistrement dans Salesforce. L'enregistrement des activités de conformité pour une meilleure gestion opérationnelle fournit également une trace de données à l'appui en cas d'audit.

Uçar ajoute :

« Pour être sûrs à 100 % que nous sommes conformes, nous avons également mis en place Descartes Dynamic Screening, qui vérifie automatiquement et quotidiennement les contacts existants afin que nous ne manquiez de rien, car les listes de sanctions sont mises à jour régulièrement. Lorsqu'une expédition est signalée, les résultats sont envoyés à notre service client, qui examine les correspondances positives possibles et prend les mesures appropriées. Alors que nous expédions dans le monde entier et que les embargos ou les sanctions changent quotidiennement, il est important de disposer d'un programme de conformité automatisé complet qui nous permet de démontrer que nous prenons les mesures nécessaires pour répondre aux exigences requises par les différentes autorités réglementaires internationales. soutenir la diligence raisonnable. Descartes Visual Compliance est un outil efficace et nécessaire dans cette démarche au sein de l'entreprise. »

Résultats



Solution évolutive

Un nombre croissant de clients signifie davantage de partenaires et d'organisations à évaluer. Avec une solution intégrée et évolutive, la croissance est possible sans exercer de pression supplémentaire sur des ressources limitées.



Conformité accrue

En utilisant une technologie automatisée avancée pour vérifier chaque partenaire commercial, EVBox produit des résultats précis et faciles à interpréter.



Économies

Les solutions de Descartes Visual Compliance ont permis à EVBox d'économiser de l'argent en réduisant le temps que les employés consacrent au contrôle. Le filtrage dynamique a également réduit le besoin de répéter des processus déjà terminés, ce qui a contribué à augmenter la productivité.



Conformité renforcée

Grâce à une technologie automatisée et avancée permettant d'examiner chaque partenaire commercial, EVBox génère des résultats précis et faciles à interpréter.