

Communiqué de presse

Virgin Atlantic Cargo améliore ses performances grâce aux solutions « cloud » globales de messagerie aérienne de Descartes

Waterloo, Ontario – 30 mai 2013 - Descartes Systems Group (NASDAQ : DSGX) (TSX : DSG), leader mondial des solutions logistiques intensives pour les entreprises commerciales, a annoncé que Virgin Atlantic Cargo, un transporteur aérien international de premier plan, utilisait avec succès les solutions « cloud » globales de passerelle de messagerie aérienne de Descartes afin de standardiser et d'automatiser ses processus de fret aérien et d'améliorer ainsi la satisfaction de ses clients.

« Le choix de Descartes comme unique fournisseur de nos solutions de messagerie électronique nous permet de bénéficier d'une transparence accrue et d'une efficacité améliorée dans nos opérations de fret aérien », a expliqué Gill Launder, qui dirige les services Corporate chez Virgin Atlantic Cargo. « La passerelle de messagerie aérienne globale de Descartes nous aide à mieux gérer les expéditions et à répondre de manière efficace aux attentes de nos clients. »

La passerelle de messagerie aérienne globale de Descartes est basée sur le réseau « cloud » Global Logistics Network (GLN) de Descartes. Celui-ci offre à ses membres un vaste éventail de services à valeur ajoutée couvrant l'intégralité du processus de gestion des expéditions, et notamment les opérations de gestion des contrats, de réservation de fret, de suivi des expéditions, de dépôt des déclarations de sécurité et de conformité commerciale. Environ 70 % des messages de fret aérien des 25 plus grands transporteurs aériens internationaux transitent par le réseau GLN.

« Nous sommes ravis que notre offre très complète de solutions de fret aérien aide les principaux transporteurs aériens internationaux à se connecter avec leurs partenaires commerciaux et les organismes de réglementation afin d'améliorer leurs performances ainsi que la satisfaction de leurs clients », a déclaré Jan Markill, Directeur des ventes EMEA chez Descartes. « Virgin Atlantic Cargo est un client que nous apprécions particulièrement et nous sommes heureux de pouvoir l'aider à améliorer ses performances et la satisfaction de ses clients. »

À propos de Virgin Atlantic Cargo

Chez Virgin Atlantic Cargo, le client est au cœur de nos activités et c'est pour lui que nous souhaitons offrir un service le plus sûr et le meilleur qui soit. Nous ne voulons pas être les plus grands, mais les meilleurs.

Notre réseau de lignes aériennes dessert actuellement Boston, Chicago, Las Vegas, Los Angeles, Miami, New York, Orlando, San Francisco et Washington DC aux États-Unis, des villes des Caraïbes, ainsi que Sydney, Melbourne, Brisbane, Hong Kong, Shanghai, Dubaï, Delhi, Bombay, Tokyo, Lagos, Accra, Vancouver, Abu Dhabi, Johannesburg et Le Cap. En plus de nos lignes directes, nous proposons à nos clients plus de 350 destinations internationales en transbordement et la liste ne cesse d'augmenter. Il s'agit notamment de

lignes exploitées par notre partenaire Virgin Australia, sur lesquelles nous vendons uniquement la capacité de fret de Virgin Australia, créant ainsi une situation gagnant-gagnant pour nos deux entreprises.

Notre réseau s'accompagne d'un service client d'excellence grâce auquel nous avons remporté le prix international « Cargo Airline of the Year » 11 fois depuis 2002. Pour en savoir plus, visitez notre site www.virginatlanticcargo.com.

À propos de Descartes

Descartes (TSX : DSG) (Nasdaq : DSGX) est le leader mondial de la fourniture de solutions progiciels de service à la demande destinées à l'amélioration de la productivité, des performances et de la sécurité des activités logistiques. Le réseau B2B de Descartes, baptisé « Global Logistics Network », compte plus de 35 000 partenaires commerciaux, réunis par « cloud » au sein d'une Plate-forme des technologies logistiques pour l'unification de leurs activités commerciales. Nos clients utilisent nos solutions progiciels de service modulaires pour planifier les tournées, créer les plannings, suivre et analyser les ressources de livraison ; planifier, affecter et exécuter les expéditions ; évaluer, auditer et payer les factures de transport ; remplir les documents de douane et de sécurité pour les importations et les exportations ; et exécuter de nombreux autres processus logistiques en participant à la plus grande communauté logistique multi-modale et collaborative au monde. Notre siège se situe à Waterloo, dans l'Ontario, au Canada. L'entreprise compte des bureaux et des partenaires dans le monde entier. Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.descartes.com.

Contact presse international

Mavi Silveira
+1(800) 419-8495 ext. 202416
msilveira@descartes.com

Contact presse EMEA

Renate Kok
+31 (0)33 460 62 73
rkok@descartes.com

La présente communication contient des informations prospectives au sens de la législation applicable en matière de valeurs mobilières (« déclarations de nature prospective ») concernant l'offre de solutions de Descartes et les bénéfices potentiels en découlant, ainsi que d'autres sujets. Ces déclarations prospectives impliquent des risques connus et inconnus, des incertitudes, des considérations et d'autres facteurs susceptibles d'entraîner une différence matérielle entre les résultats, performances ou dénouements réels et les résultats, performances ou dénouements attendus, ou les développements exprimés ou sous-entendus par ces déclarations prospectives. Ces facteurs incluent, sans s'y limiter, les facteurs et considérations abordés dans la section intitulée « Certain Factors That May Affect Future Results » de la documentation déposée auprès de la Commission des valeurs mobilières des États-Unis, de la Commission des valeurs mobilières de l'Ontario et des autres commissions canadiennes relatives aux valeurs mobilières. Il est recommandé aux lecteurs de ne placer aucune confiance induite dans ces déclarations prospectives, dont la véracité ne vaut qu'à la date de leur publication. Nous ne nous engageons pas à publier, ni n'acceptons aucune obligation de publier, quelque mise à jour ou révision que ce soit concernant des déclarations prospectives afin de refléter les éventuels changements intervenus dans nos attentes ou dans les événements, conditions ou circonstances à la base de ces déclarations.