

Solar Coca-Cola melhora o desempenho da distribuição com a solução de Routing, Mobile and Telematics da Descartes



A Descartes Systems Group (Nasdaq:DSGX) (TSX:DSG), líder global na união de empresas de logística com uso intensivo de comércio, anunciou que a Solar Coca-Cola, a segunda maior fabricante e distribuidora de Coca-Cola no Brasil, está usando a solução de execução de rotas e gestão de desempenho de frotas da Descartes para otimizar o desempenho de entrega da última milha de mais de 1.400 motoristas em 44 centros de distribuição e 13 instalações de produção que atendem a uma área que representa 70% do país.

“Com a solução da Descartes, agora temos uma plataforma móvel que os motoristas e seus supervisores usam para gerenciar a execução diária das rotas. Depois que os caminhões partem para suas rotas, a solução re-sequencia continuamente as rotas com base em informações de tráfego em tempo real, janelas de entrega e condições climáticas, permitindo que os motoristas tenham um melhor desempenho e proporcionando aos supervisores maior visibilidade das operações de distribuição”.

Luis Rafael Sousa Fernandes

Planejamento e Projetos Logísticos da Solar Coca-Cola

Geral

Solar Coca-Cola
Distribuição de alimentos e bebidas

Solução Descartes

Descartes Greemile™

Sobre o cliente

A Solar Coca-Cola é a segunda maior fabricante e distribuidora do Sistema Coca-Cola no Brasil, uma das 13 maiores fabricantes do Sistema Coca-Cola no mundo, uma das 20 maiores empresas do Nordeste do Brasil e uma das maiores empresas de bens de consumo do país

Para obter mais informações, acesse:
<https://solarcocacola.gupy.io/>

Resultados

- Melhoria do desempenho da distribuição
- Melhoria da produtividade da frota
- Melhoria do nível de serviço ao cliente final
- Monitoramento e gerenciamento das operações da frota

Desafio

“Sem a solução, esse processo seria manual, demorado e não escalável”, diz Luis Rafael Sousa Fernandes, Planejamento e Projetos Logísticos da Solar Coca-Cola. “Os motoristas também podem usar o mesmo aplicativo para capturar qualquer informação do cliente no ponto de entrega e os supervisores o utilizam para acompanhar facilmente o progresso do motorista e as atualizações de status ao longo do dia. Isso proporcionou um valor significativo em nosso ambiente de alto serviço.”

Solução

A Solar Coca-Cola obteve sucesso com a implementação da solução de gerenciamento de desempenho de frota e execução de rotas da Descartes, parte do conjunto de soluções de roteirização, mobilidade e telemática da Descartes, que ajuda as empresas de distribuição varejista de alimentos e bebidas, como a Solar Coca-Cola, a gerenciar a execução de rotas para obter eficiência ideal e minimizar o impacto de eventos imprevistos nos níveis de atendimento ao cliente, quilometragem e custos.

Ao re-otimizar continuamente os planos de rota com base em dados de tráfego em tempo real e outras variáveis, a solução da Descartes melhora o atendimento ao cliente aumentando as entregas no prazo, reduz a quilometragem orientando os motoristas em rotas mais curtas e diminui o tempo e os custos gerais da rota ajudando os motoristas a navegar no tráfego intenso com rotas alternativas e sequências de paradas.

Resultados:



Mais rapidez



Proatividade



Otimização



Atendimento
ao cliente



Aumento da
produtividade



Economia de
combustível