

Solar Coca-Cola mejora el rendimiento de la distribución con la solución de Routing, Mobile and Telematics de Descartes



Descartes Systems Group (Nasdaq:DSGX) (TSX:DSG), líder mundial en la unión de empresas de logística intensiva en el comercio, anunció que Solar Coca-Cola, el segundo mayor fabricante y distribuidor de Coca-Cola en Brasil, está utilizando la solución de Descartes de ejecución de rutas y gestión del rendimiento de flotas para optimizar el rendimiento de entrega de última milla de más de 1.400 conductores a través de 44 centros de distribución y 13 instalaciones de producción que dan servicio a un área que representa el 70% del país.

“Con la solución de Descartes, ahora disponemos de una plataforma móvil que utilizan los conductores y sus supervisores para gestionar la ejecución diaria de las rutas. Después de que los camiones salen en sus rutas, la solución resecuencializa continuamente las rutas en función de la información de tráfico en tiempo real, las ventanas de entrega y las condiciones meteorológicas, lo que permite a los conductores rendir mejor y ofrece a los supervisores una mayor visibilidad de las operaciones de distribución”

Gabriel Montefusco

Analista de datos logísticos, Solar Coca-Cola

General

Solar Coca-Cola
Distribución de alimentación y bebidas

Solución Descartes

Greemile y Descartes
Route Planner™ on Demand

Sobre el cliente

Solar Coca-Cola es el segundo mayor fabricante y distribuidor del Sistema Coca-Cola en Brasil, uno de los 13 mayores fabricantes del Sistema Coca-Cola en el mundo, una de las 20 mayores empresas del Nordeste de Brasil y una de las mayores empresas de bienes de consumo del país.

Para más información visite:
<https://solarcocacola.gupy.io/>

Resultados

- Mejora del rendimiento de la distribución
- Mejora de la productividad de la flota
- Mejora del nivel de servicio al cliente final
- Supervisión y gestión de las operaciones de la flota
- Reducción de combustible

LEE LA HISTORIA COMPLETA →

Desafío

“Sin la solución, este proceso sería manual, llevaría mucho tiempo y no sería escalable”, afirma Luis Rafael Sousa Fernandes, de Planificación y Proyectos Logísticos de Solar Coca-Cola. “Los conductores también pueden utilizar la misma aplicación para capturar cualquier información del cliente en el punto de entrega y los supervisores la utilizan para seguir fácilmente el progreso del conductor y las actualizaciones de estado a lo largo del día. Ha proporcionado un valor significativo en nuestro entorno de alto servicio”.

Solución

Solar Coca-Cola alcanzó el éxito implementando la solución de Descartes para la gestión del rendimiento de flotas y la ejecución de rutas, que forma parte del paquete de Routing, Mobile and Telematics de Descartes, solución que ayuda a las empresas de distribución minorista de alimentos y bebidas, como Solar Coca-Cola, a gestionar la ejecución de rutas para lograr una eficiencia óptima y minimizar el impacto de los imprevistos en los niveles de servicio al cliente, el kilometraje y los costes.

Al reoptimizar continuamente los planes de ruta en función de los datos de tráfico en tiempo real y otras variables, la solución de Descartes mejora el servicio al cliente al aumentar la puntualidad de las entregas, reduce el kilometraje al guiar a los conductores por rutas más cortas y disminuye el tiempo y los costes totales de la ruta al ayudar a los conductores a sortear el tráfico denso con rutas alternativas y secuencias de paradas.

Resultados:



Más rápido



Proactividad



Aumento de la
productividad



Atención al
cliente



Economía de
combustible



Mejoramiento