

Tecnologia da Descartes otimiza entregas da Japan Tobacco International



Um relacionamento estratégico firmado entre a Japan Tobacco International (JTI) e o Grupo Descartes Systems, líder global em logística, está modernizando a logística de entregas da multinacional no Brasil. Através da tecnologia Descartes GreenMile™, a JTI tem otimizado sua cadeia de distribuição, monitorando em tempo real a execução de suas entregas em mais de 90 mil pontos de venda espalhados por 20 estados do país.

“Em conjunto com diversas ações estruturais de toda a operação, a implementação da solução possibilitou a redução custos, o aumento da nossa produtividade de entrega e, também uma melhor a segurança dos entregadores em campo”.

Eduardo Raffi Nigoghosian

Diretor de logística e operações da JTI

Geral

Japan Tobacco International
Uma das maiores empresas de tabaco do mundo

Solução Descartes

Descartes GreenMile™

Sobre o cliente

A JTI é uma uma organização dinâmica de mais de 46.000 funcionários com operações em mais de 130 países. Com sede em Genebra, na Suíça, é uma empresa líder em tabaco e vaping, com as marcas mais conhecidas Winston, Mevius, Camel e LD.

A história no Brasil começa em 1999, quando o JT Group, adquiriu as operações da R.J.Reynolds fora dos EUA. Desde então, a força de trabalho internacional tem impulsionado duas décadas de crescimento.

Resultados

- Melhoria do desempenho da distribuição
- Melhoria da produtividade da frota
- Melhoria do nível de serviço ao cliente final
- Monitoramento e gerenciamento das operações da frota
- Redução de custo
- Aumento de segurança na operação.

Desafio

A JTI, uma das maiores empresas de tabaco do mundo, com 1.500 colaboradores no Brasil e 8% de market share, enfrentou um crescimento acelerado desde sua entrada no mercado brasileiro de cigarros há quase 10 anos. O cenário trouxe desafios logísticos que impactaram desde o fornecimento de produtos até o last mile (última milha), setor crucial para garantir a chegada pontual dos produtos ao consumidor final.

“Nosso crescimento exigiu que repensássemos toda a nossa operação logística, principalmente no last mile”, explica Eduardo Raffi Nigoghosian, diretor de logística e operações da JTI. Segundo ele, a empresa precisava de mais visibilidade de suas entregas em tempo real - e foi nesse ponto que Descartes atuou como um parceiro assertivo e de alta performance.

Solução

A parceria entre a Japan Tobacco International (JTI) e o Grupo Descartes Systems modernizou a logística da multinacional no Brasil, com o uso da tecnologia Descartes GreenMile™. Com mais de 90 mil pontos de venda em 20 estados, a JTI enfrentava desafios no monitoramento e na eficiência das entregas, principalmente na última milha. As soluções GreenMile Driver, para os entregadores, e GreenMile Live, para monitoramento em tempo real, proporcionaram maior visibilidade, redução de custos e aumento de produtividade. Além disso, contribuíram para a segurança dos entregadores, permitindo respostas rápidas a incidentes, como desvios de rota e assaltos, além de otimizar recursos e reduzir devoluções.

Com 99% de adesão entre os entregadores, a transformação digital tornou-se essencial para o sucesso da operação logística da JTI. A torre de controle implementada possibilitou proatividade na resolução de problemas, aumento da satisfação do cliente e competitividade no mercado B2B. A parceria exemplifica como tecnologia de ponta pode impulsionar eficiência, garantir entregas seguras e reduzir custos. A JTI reforça sua posição como líder no setor de tabaco, enquanto a Descartes consolida sua missão de oferecer soluções logísticas inovadoras e escaláveis para empresas globais.

Resultados:



Aumento da
produtividade



Supervisão



Redução
de custos



Otimização